

Försäkringsvillkor

Cyberförsäkring

1 Vem försäkringen gäller för

1.1 Försäkrad

- a. Försäkringstagaren,
- b. Ett dotterbolag där försäkringstagaren innehar mer än 50 % av rösträtterna eller ägandet. Detta inkluderar även en joint venture där försäkringstagaren antingen har kontroll över eller innehar mer än 50% av rösträtten.

1.2 Tillkommande dotterbolag

Om den **Försäkrade** bildar eller övertar ett annat bolag som omfattas av 1.1.b ovan, omfattas detta bolag av försäkringsavtalet, såvida inte

- a. det förvärvade bolaget har en årsomsättning som överstiger 10 % av den **Försäkrades** årsomsättning (denna bestäms av det senast reviderade årsbokslut som fanns tillgängligt när den **Försäkrade** ansökte om detta försäkringsavtal), eller
- b. det förvärvade bolaget har en årsomsättning som överstiger SEK 1 000 000 000 (detta fastställs enligt det senaste reviderade årsbokslutet som fanns tillgängligt när den **Försäkrade** ansökte om detta försäkringsavtal), eller
- c. Det förvärvade bolaget lagrar personuppgifter om ett antal personer som överstiger 20% av det totala antalet personer som **den Försäkrade** lagrar personuppgifter om (per dagen för slutförandet av förvärvet).

Kvalificerar inte det förvärvade bolaget för automatiskt skydd och den **Försäkrade** vill inkludera det förvärvade bolaget under denna **Försäkring**, ska den **Försäkrade** underrätta och erhålla **Försäkringsbolagets** skriftliga samtycke före förvärvet av bolaget och betala eventuell tilläggspremie.

För bolag som omfattas av denna bestämmelse gäller en retroaktiv tidpunkt så att denna försäkring endast omfattar försäkringsfall som inträffar efter den retroaktiva tidpunkten.

2 När försäkringen gäller - Försäkrade händelser

2.1 Säkerhetsintrång

- a. Användning av den **Försäkrades datorsystem** av en obehörig person eller obehöriga personer eller av en behörig person på ett obehörigt sätt, inklusive bedrägeri genom social ingenjörskonst,
- b. **Denial of Service-attack** eller DDoS
- c. Installation av **Skadlig kod** i den **Försäkrades datorsystem**,
- d. Misslyckat försök att förhindra deltagande i en **Denial of Service-attack** genom den **Försäkrades datorsystem**.

Skadlig kod betyder programvara som är utformad med avsikt att skada **Data** eller ett **datorsystem** genom olika former inklusive, men inte begränsat till, virus, maskar, trojaner, spionprogram, skadlig adware, ransomware och crimeware.

Denial of Service-attacker är attacker som begränsar eller förhindrar åtkomst till den **Försäkrades datorsystem** för enheter som har auktoriserad åtkomst.

2.2 Utpressningshot

Ett trovärdigt hot som innehåller krav på **lösumma** för att undvika:

- a. Utlämnande, spridning, förstörelse eller förvanskning av data,
- b. Införande av programvara som är utformad för skadliga ändamål, såsom virus, maskar, trojaner, spionprogram, skadlig adware, ransomware och crimeware, i syfte att skada eller störa den **Försäkrades datorsystem**,
- c. Negativ inverkan på den **Försäkrades datorsystem**,
- d. Elektronisk kommunikation med den **Försäkrades** kunder där angriparen utger sig för att vara den **Försäkrade** eller bedrägligt utger sig för att agera på uppdrag av den **Försäkrade** för att otillbörligt erhålla information från den **Försäkrades** kunder (i betydelsen "pharming", "phishing", "smishing", "vishing" eller andra typer av bedräglig kommunikation); eller
- e. Avsaknad av eller begränsad tillgång till den **Försäkrades datorsystem**

2.3 Personuppgiftsincident

Brott mot sekretess, kränkning eller intrång i rätten till privatliv eller brott mot den **Försäkrades** personuppgiftspolicy eller **Personuppgiftsbestämmelser**.

Personuppgiftsbestämmelser innebär lagar, regler och förordningar som reglerar sekretess, tillgång, kontroll och användning av personuppgifter, icke-offentlig information, inklusive men inte begränsat till den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) eller andra liknande lagar om skydd av personuppgifter runt om i världen.

- 2.4 **Systemfel**
Varje oplanerat eller oavsiktligt avbrott i den **Försäkrades datorsystem**.

3 Försäkringens omfattning

Incidenthanteringskostnader, utpressningskostnader och **ekonomisk förlust** benämns gemensamt **Förluster**. Se vidare detaljer i 3.1–3.3.

- 3.1 **Incidenthantering**
Försäkringen ersätter **Incidenthanteringskostnader** till den **Försäkrade** till följd av en försäkrad händelse som första gången kommer till **Bolagsledningens** kännedom under försäkringstiden.

Med **Incidenthanteringskostnader** avses:

- A.** Kostnader som överstiger självrisken för en **Godkänd leverantör** som tillhandahåller följande tjänster:
- Arbete med att fastställa orsaken till och omfattningen av ett **Säkerhetsintrång** eller **Personuppgiftsincident** eller eventuella omedelbara åtgärder som krävs för att begränsa pågående skada på den **Försäkrades datorsystem**,
 - Juridisk rådgivning som tillhandahålls av en advokatbyrå i syfte att ge hjälp med efterlevnad av **Personuppgiftsbestämmelser**,
 - Anmälan till:
 - Personer som ska underrättas enligt **Personuppgiftsbestämmelser**, eller
 - Personer som, enligt **Försäkringsbolagets** bedömning och skriftliga förhandsgodkännande, måste underrättas om personerna är bosatta i stater, provinser eller länder som inte har lagar eller förordningar om obligatorisk underrättelse,
 - Inrätta ett callcenter för att kontakta berörda personer och tillhandahålla kreditupplysningstjänster och/eller hjälp vid identitetsstöld under en period på upp till 12 månader; eller
 - Användning av en PR-konsult med skriftligt förhandsgodkännande av **Försäkringsbolaget** för att förbereda åtgärder för att avvärja eller minimera en **Ekonomisk Förlust** eller **Negativ mediehändelse** som har uppkommit till följd av en faktisk eller misstänkt **Personuppgiftsincident** eller **Säkerhetsintrång**.

Negativ mediehändelse innebär medierapportering om en **Personuppgiftsincident** eller ett **Säkerhetsintrång**, inklusive rapporter i tidningar, radio, TV, internet, bloggar, vlogg och sociala medier, som negativt påverkar den **Försäkrades** verksamhet eller rykte.

- B.** Kostnader och utgifter utan självrisk för en **Godkänd partner för Cyberkrishantering** inom **Cyberkrisperioden** om följande tjänster tillhandahålls:
- Arbete med att fastställa orsaken till och omfattningen av ett **Säkerhetsintrång** eller **Personuppgiftsincident** eller omedelbar åtgärd som är nödvändig för att begränsa pågående skada på den **Försäkrades datorsystem**; eller
 - Juridisk rådgivning som tillhandahålls av en advokatbyrå i syfte att ge hjälp med efterlevnad av **Personuppgiftsbestämmelser**, som har uppkommit till följd av en faktisk eller misstänkt **Personuppgiftsincident** eller **Säkerhetsöverträdelse**.

Med **Cyberkrisperiod** avses den period som börjar när en utsedd **Godkänd partner för Cyberkrishantering** påbörjar sitt arbete och som slutar efter den period som anges i 2.1.B under punkt 4.b i **Försäkringsbrevet**.

För ytterligare information om användningen av rådgivare, se bilaga 1.

- 3.2 **Utpressning**
Försäkringen ersätter **Utpressningskostnader** till den **Försäkrade** till följd av en försäkrad händelse som första gången kommer till **Bolagsledningens** kännedom under **Försäkringsperioden**.

Med **Utpressningskostnader** avses:

- A.** Skäligen och nödvändiga kostnader som överstiger självrisken och som uppkommer för att förhindra ett **Personuppgiftsincident** eller **Säkerhetsintrång** i den **Försäkrades datorsystem** direkt orsakat av ett **Utpressningshot**.

- B.** Betalning av lösensumma som överstiger självriskan, med skriftligt förhandsgodkännande från **Försäkringsbolaget** för att undvika **Personuppgiftsincident, Säkerhetsintrång** eller störning eller fel i den **Försäkrades datorsystem** direkt orsakat av **Utpressningshot**.

Vid betalning av lösensumman enligt avsnitt 3.2.A. ovan gäller följande:

- Innan betalning av lösensumma ska den **Försäkrade** inhämta ett undertecknat certifikat och bevis från en erkänd sanktionsplattform som säkerställer att all tillgänglig information om hackaren, inklusive numret på kryptoplånboken, har granskats tillräckligt för sanktioner, i syfte att **Försäkringsbolaget** inte ska utsättas för de frågor som anges i punkt 2.2 i villkoren.
- Den **Försäkrade** ska rapportera eventuella betalningar till relevanta brottsbekämpande myndigheter.
- Om den **Försäkrade** inte kan visa att punkterna a. och b. ovan har följts, är **Försäkringsbolaget** fritt från ansvar och är inte skyldiga att ersätta lösensumman eller annan förlust som har uppstått i samband med utpressningen.

3.3 Ekonomisk förlust

Försäkringen ersätter **Ekonomisk förlust** till den **Försäkrade** till följd av en försäkrad händelse som kommer till **Bolagsledningens** kännedom under **Försäkringsperioden**.

Ekonomisk förlust innebär:

Rörelseförlust, Skadebegränsande kostnader och **Driftsuppehållande kostnader** under **Avbrottsperioden** efter utgången av **Karenstiden** som en direkt följd av ett **Avbrott** som direkt orsakats av en **Personuppgiftsincident**, ett **Säkerhetsintrång** eller ett **Systemfel**.

Rörelseförlust beräknas som:

$$\frac{\text{Bruttointäkter 12 månader före avbrottet}}{\text{Omsättning 12 månader före avbrottet}} * \text{Minskad omsättning under avbrottet} - \text{Inbesparingar} - \text{Inhämtade intäkter}$$

Vid beräkning av **Rörelseförlust** gäller följande:

- Bruttointäkter** beräknas som: **(Omsättning - Rörliga kostnader)**
- Omsättning** är den **Försäkrades** totala försäljning av varor och tjänster som utförs inom ramen för den **Försäkrades** normala verksamhet.
- Rörliga kostnader** är kostnader som förändras i direkt proportion till den **Försäkrades** försäljning.
- Inbesparingar** är samtliga kostnader som inte har uppkommit helt eller delvis under **Avbrottsperioden** till följd av ett **Avbrott**; och
- Inhämtade intäkter** är **Bruttointäkter** som den **Försäkrade** lyckas inhämta efter **Avbrottsperiodens** slut och under en period av 3 månader

Skadebegränsande kostnader är skäliga och nödvändiga kostnader som den **Försäkrade** ådragit sig för att begränsa annan förlust, men som inte överstiger det belopp med vilket förlusten minskas.

Driftsuppehållande kostnader definieras som:

- Skäliga och nödvändiga kostnader som den **Försäkrade** ådrar sig för att upprätthålla den **Försäkrades** huvudsakliga verksamhet så nära den normala driftsnivån som möjligt under **Avbrottsperioden** orsakad av en **Personuppgiftsincident, Säkerhetsintrång** eller **Systemfel**.
- Eventuellt restvärde av lös egendom, tjänster eller andra föremål som erhållits som en del av åtgärderna för att bevara verksamheten och som fortfarande har ett ekonomiskt värde vid slutet av **Avbrottsperioden** kommer att dras av från det totala ersättningsbeloppet.
- Driftsuppehållande kostnader** utgör aldrig kostnader för att byta ut datorer eller hårdvara i någon form.

Avbrott innebär ett fullständigt, partiellt eller sporadiskt avbrott eller försämring av den **Försäkrades datorsystem**.

Med **Avbrottsperiod** avses den period som inleds vid starten av ett **Avbrott** och avslutas vid den tidigaste av följande tidpunkter:

- Datumet för fullständig systemåterställning av den **Försäkrades datorsystem** plus upp till 30 dagar därefter, om det är nödvändigt för att möjliggöra återställande av den **Försäkrades** verksamhet; eller
- Den maximala **Ersättningsperioden** enligt vad som anges i punkt 4.c. i **Försäkringsbrevet**.

Karenstid innebär den period som inleds vid **Avbrottets** början och slutar efter det antal timmar som anges i klausul 4.b i **Försäkringsbrevet**.

A. Återställande av data

Kostnader som överstiger självriskan för att återställa åtkomst till den **Försäkrades Data** som lagrats på den **Försäkrades Datorsystem** som en direkt följd av **Personuppgiftsincident, Säkerhetsintrång** eller **Systemfel**.

Om åtkomst till den **Försäkrades Data** inte kan återställas, ersätts kostnader endast fram till den dag då det står klart att återställande av åtkomst inte är möjlig.

B. Byte av datorhårdvara

Kostnader som överstiger självriskan för ersättning av den **Försäkrades Datorhårdvara** i direkt följd av en **Bricking-händelse**, men endast när:

- a. Kostnaden för att ersätta **Datorhårdvaran** är lägre än kostnaden för att återställa de **Data** som installerats på **Datorhårdvaran** till den funktionellt likvärdiga nivå som rådde innan **Bricking-händelsen** inträffade; eller
- b. **Datorhårdvaran** inte, med rimliga ansträngningar och inom skälig tid, kan återställas till den funktionellt likvärdiga nivå som rådde innan **Bricking-händelsen** inträffade, genom att återställa **Data** som installerats på **Datorhårdvaran**.

En **Bricking-händelse** innebär att **Data** som är installerad på den **Försäkrades Datorhårdvara** ändras, förstörs, omprogrammeras eller raderas som en direkt följd av ett **Säkerhetsintrång**.

3.4 **Skadestånd, myndighetskrav och försvarskostnader**

Försäkringsbolaget betalar till eller på vägnarna av den **Försäkrade, Krav** som framställs för första gången under **Försäkringsperioden** och som uppstår direkt från en försäkrad händelse. Dessutom betalar **Försäkringsbolaget** skäliga ombudskostnader i samband med försvar av den **Försäkrade** när ett **Krav** framställs. Ombudskostnaderna betalas för den **Försäkrades** räkning när de uppkommer.

Krav innebär:

A. Skadeståndskrav

Ett skriftligt meddelande som mottagits av den **Försäkrade** under **Försäkringsperioden** med avsikt att hålla den **Försäkrade** skadeståndsrättsligt ansvarig för skada, inklusive rättsliga åtgärder, skiljeförfarande eller medling, eller en skriftlig begäran om att avbryta eller avstå från en preskriptionstid mot den **Försäkrade**, som en direkt följd av en **Personuppgiftsincident** eller **Säkerhetsintrång**.

B. Myndighetskrav

Böter, andra sanktionsavgifter eller begäran om information samt kostnader i samband med civilrättsliga, administrativa eller andra rättsliga förfaranden som åläggs den **Försäkrade** av, eller initieras av, statliga tillsynsmyndigheter eller andra offentliga myndigheter och som den **Försäkrade** är juridiskt skyldig att betala eller ådra sig som en direkt följd av en **Personuppgiftsincident** eller **Säkerhetsintrång**.

Böter och sanktionsavgifter ersätts endast i den mån de är försäkringsbara.

4 Undantag - Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för **Krav** eller **Förluster** som orsakas av, uppstår till följd av eller på annat sätt har anknytning till:

4.1 **Anställningsrelaterade krav**

Varje arbetsrättsligt eller anställningsrättsligt krav eller annat krav som har anknytning till ett tidigare, nuvarande eller potentiellt anställningsförhållande.

Detta undantag gäller dock inte för krav som framställs av en anställd mot den **Försäkrade** i samband med en **Personuppgiftsincident**.

4.2 **Arkitektur och design**

Grov vårdslöshet av den **Försäkrade** i förhållande till design eller arkitektur av den **Försäkrades datorsystem**.

Detta undantag gäller inte för **Säkerhetsintrång** eller **Personuppgiftsincident**.

4.3 **Betalkortsindustrin (PCI)**

Underlåtenhet av den **Försäkrade** att följa Payment Card Industry datasäkerhetsstandarder, avtal om handelstjänster eller regler för betalkortsföretag, eller underlåtenhet att genomföra, upprätthålla eller följa säkerhetsåtgärder eller standarder för betalkortsindustrin.

- 4.4 **Användning av olagliga eller olicensierade program**
Uppsätlig användning av program eller programvara som är olagliga eller kräver licens som den **Försäkrade** inte innehar.
- 4.5 **Diskriminering**
Direkt eller indirekt diskriminering eller trakasserier av något slag, inklusive men inte begränsat till diskriminering på grund av ras, hudfärg, religion, trosbekännelse, politisk åsikt, graviditet, ekonomisk förmåga, civilstånd, sexuell läggning, kön, könsidentitet, könsuttryck eller könskaraktäristika, ålder, funktionsnedsättning eller nationellt, socialt eller etniskt ursprung.
- 4.6 **Allmänt- och produktansvar samt professionsansvar**
Samtliga krav som rör allmänt skadeståndsansvar, produktansvar eller någon form av rådgivningsansvar.
- 4.7 **Förbättringar**
Kostnader i samband med uppgraderingar eller förbättringar av den försäkrades övergripande IT-infrastruktur, inklusive bland annat mjuk- och hårdvarukomponenter. Detta gäller åtgärder som utökar eller förbättrar systemets kapacitet, funktion eller liknande utöver det ursprungliga tillståndet före ett försäkringsfall.

Detta undantag gäller dock inte om en uppgradering eller förbättring av den **Försäkrades datorsystem** är den enda möjliga lösningen. Ersättning av **Förbättringar** är föremål för skriftligt förhandsgodkännande från **Försäkringsbolaget**.
- 4.8 **Föroreningar**
Alla föroreningar, oavsett varifrån de kommer och när eller hur de har uppstått.
- 4.9 **Infrastruktur**
Avbrott, fel, störning eller defekt i **Finansiella marknader, Digital infrastruktur och internetinfrastruktur, Infrastruktur för elektronisk kommunikation, Försörjningstjänster** eller annan mekanisk infrastruktur eller tjänst, såvida inte sådan infrastruktur står under direkt operativ kontroll av den **Försäkrade** eller hanteras av en **IT-leverantör** specifikt för den **Försäkrades** räkning.

Med **Finansiella marknader** avses värdepappersbörser, clearing centraler för centrala motparter och värdepapperscentraler.

Med **Digital infrastruktur och internetinfrastruktur** avses leverantörer av Internet Exchange Points, DNS-tjänster (Domain Name System), certifikatutfärdare (inklusive Trust Service Providers), CDN-leverantörer (Content Delivery Network), tidsservrar (inklusive stratum 1 och 2) och **infrastruktur för elektroniska kommunikationsnät som** används för tillhandahållande av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster som stöder överföring av information mellan nätanslutningspunkter.

Infrastruktur för elektronisk kommunikation: system eller tjänster för överföring och telekommunikation, oavsett om de bygger på en permanent infrastruktur eller centraliserad förvaltningskapacitet, utrustning för koppling eller dirigerings och andra resurser, inklusive nätelement som inte är aktiva, som gör det möjligt att överföra signaler via tråd, radio, optiska eller andra elektromagnetiska medel, inklusive satellitnät, fasta (krets- och paketkopplade, inklusive Internet) och mobila nät, elkabelsystem i den mån de används för att överföra signaler, nät som används för radio- och televisionssändningar och kabel-tv-nät.

Med **Försörjningstjänster** avses energi, vatten, olja, gas, elektricitet, avloppsvatten eller andra liknande tjänster.
- 4.10 **Insolvens, rekonstruktion, likvidation eller konkurs**
Insolvens, rekonstruktion, likvidation eller konkurs eller oförmåga eller ovilja hos någon person eller bolag eller den **Försäkrade** att göra betalningar eller fullgöra skyldigheter eller bedriva verksamhet på grund av insolvens, rekonstruktion, likvidation eller konkurs.
- 4.11 **Överträdelse av konkurrenslagstiftning**
Varje krav eller anspråk som relaterar till överträdelse av konkurrenslagstiftning.
- 4.12 **Krig och cyberkrigföring**
a. direkt eller indirekt till följd av **Krig**, och/eller
b. **Cyberkrigföring** som utförs som en del av ett **Krig** eller som förberedelse för ett **Krig**, och/eller
c. **Cyberkrigföring** som leder till att en suverän stat blir en **Påverkad stat**.

Krig är en fysisk, väpnad konflikt:

- a. av en suverän stat mot en annan suverän stat, eller
- b. Som en del av ett inbördeskrig, uppror, revolution, uppror, militär aktion, kupp eller maktövertagande, oavsett om krig har förklarats eller inte.

Med **Cyberkrigföring** avses användning av **Digital utrustning** av, under ledning av eller under kontroll av en suverän stat för att

- a. avbryta, neka tillgång till eller försämra funktionaliteten av **Digital utrustning**; och/eller
- b. Kopiera, ta bort, manipulera, neka åtkomst till eller förstöra information i **Digital utrustning**.

Digital utrustning innebär dator, **Datorhårdvara**, **Datorsystem**, programvara, kommunikationssystem, elektronisk enhet (inklusive men inte begränsat till smartphone, bärbar dator och surfplatta), server, molninfrastruktur eller mikrokontroller, inklusive liknande system eller konfigurationer av det föregående, och alla tillhörande inmatnings-, utmatnings-, datalagringsenheter, nätverksutrustning eller backup-anläggningar.

Med **Påverkad stat** avses varje suverän stat som **Cyberkrigföring** har haft en betydande skadlig inverkan på:

- a. den suveräna statens funktionalitet på grund av ett avbrott i tillgängligheten, integriteten eller tillhandahållandet av en **Väsentlig tjänst** i den suveräna staten, och/eller
- b. den suveräna statens säkerhet eller försvar.

Med **Väsentlig tjänst** avses en tjänst som är nödvändig för att upprätthålla en suverän stats vitala funktioner, inklusive, men inte begränsat till, finansinstitut, finansiella marknader, infrastruktur, hälso- och sjukvård eller allmännyttiga tjänster.

Att hänföra Cyberkrigföring till en suverän stat

Den **Försäkrades** och **Försäkringsbolagets** avgörande om huruvida **Cyberkrigföring** kan hänföras till en suverän stat kommer att göras utifrån en rimlig grund, baserat på objektiva underlag. Sådana underlag kan inkludera ett formellt eller officiellt uttalande från regeringen i den suveräna stat där den **Digitala utrustning** som påverkas av **Cyberkrigföringen** är belägen som tillskriver **Cyberkrigföringen** till en annan suverän stat eller aktörer som agerar på dess uppdrag eller under dess kontroll.

4.13 **Bolagsledningens kännedom**

Bolagsledningens kännedom om en avsiktlig handling av den **Försäkrade** eller en anställd hos den **Försäkrade** som resulterar i en försäkrad händelse eller lagöverträdelse. Detta undantag gäller inte för försvarskostnader som uppkommit i samband med försvar av **Krav** fram till dess att det finns ett slutligt beslut, medgivande eller liknande. Om det kan fastställas att detta undantag är tillämpligt, har **Försäkringsbolaget** rätt att kräva återbetalning av samtliga betalda försvarskostnader.

4.14 **Bolagsledningens ansvar**

Samtliga skadeståndskrav avseende bolagsledningens personliga ansvar.

4.15 **Naturkatastrofer**

Samtliga naturkatastrofer oavsett orsak.

4.16 **Kontraktöverträdelse, garantier, utfästelser och liknande**

Varje överträdelse av ett kontrakt, avtal, garanti eller löfte eller ansvar som den **Försäkrade** har åtagit sig enligt ett kontrakt eller avtal, såvida inte:

- a. Den **Försäkrade** skulle ha varit ansvarig i avsaknad av sådant avtal, överenskommelse, garanti eller löfte, eller
- b. En **Personuppgiftsincident** som innebär ett brott mot den **Försäkrades** integritetspolicy.

4.17 **Patentintrång eller stöld av företagshemligheter**

Alla krav som avser:

- a. Intrång i patent eller patenträttigheter, missbruk av patent, eller
- b. Missbruk, stöld, kopiering, visning eller avslöjande av företagshemligheter, utom i samband med ett **Personuppgiftsincident** eller ett **Säkerhetsintrång**.

4.18 **Personskada**

Försämring av fysisk hälsa och försämring av psykisk hälsa till följd av fysisk försämring.

4.19 **Prisinformation och kostnadsberäkningar**

Varje krav som avser fel i prisinformation eller kostnadsberäkning.

4.20 **Radioaktiv kontaminering, kemiska, biologiska och elektromagnetiska vapen**

Direkt eller indirekt:

- a. Joniserande strålning från eller kontaminering av radioaktivitet från kärnbränsle eller kärnavfall,

- b. Radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga eller förorenande ämnen vid någon kärnanläggning, reaktor eller annan kärnenhet eller en kärnkomponent därav,
- c. Vapen eller anordning som utnyttjar atomär eller nukleär fission och/eller fusion eller annan liknande reaktion eller radioaktiv kraft eller material,
- d. De radioaktiva, toxiska, explosiva eller andra farliga eller förorenande egenskaperna hos en radioaktiv substans,
- e. Alla kemiska, biologiska, biokemiska eller elektromagnetiska vapen.

4.21 **Krav mellan Försäkrade**

Ett **Krav** som framställs av eller på uppdrag av en **Försäkrad** mot en annan **Försäkrad**.

4.22 **Statligt ingripande**

Icke-diskriminerande åtgärder som vidtas av en regering för att säkerställa allmän ordning, nationell säkerhet, säkra inkomster, skydda miljön eller reglera ekonomiska aktiviteter.

4.23 **Förlust av medel**

- a. Förlust, värdeminskning eller stöld av värdepapper eller valutor,
- b. Handelsförluster, skulder eller värdeförändringar på transaktionskonto,
- c. Förlust eller värdeminskning av elektroniska medel, pengar, värdepapper eller banköverföringar,
- d. Förlust, värdeminskning eller stöld av kryptovaluta eller icke-fungibla token (NFT).

4.24 **Skada på egendom**

Varje skada på egendom.

Detta undantag gäller inte för **Datorutrustning**.

4.25 **Otillåten handel**

All handel som utförs eller försöker utföras av den **Försäkrade** som vid tidpunkten för transaktionen:

- a. Överstiger tillåtna finansiella ramar, limiter eller motsvarande, eller
- b. Ligger utanför de tillåtna produktkategorierna.

4.26 **Undantagna Krav från tredje part**

Krav som hänför sig till:

- a. Framtida vinster eller royalties, återbetalning eller överlåtelse av den **Försäkrades** vinster,
- b. Kostnader för att uppfylla interimistiska beslut eller icke-monetära rättelse,
- c. Förlust av den **Försäkrades** arvode eller vinst, återbetalning eller avräkning av den **Försäkrades** arvoden eller prenumerationer (oavsett om de är inbetalda eller inte), eller den **Försäkrades** provisioner eller royalties,
- d. Skatter eller förlust av skatteförmåner, avgifter och sanktioner.

5 Definitioner

5.1 Med **Datorsystem** avses ett system av sammankopplade hård- och kringutrustning och tillhörande programvara.

Med den **Försäkrades datorsystem** avses i detta försäkringsavtal ett **Datorsystem** som drivs av den **Försäkrade** eller av en **IT-leverantör** för den **Försäkrades** räkning.

5.2 **IT-leverantör** avser en oberoende tredje part som tillhandahåller informationsteknologitjänster eller betalningslösningar till den **Försäkrade** enligt ett skriftligt avtal med den **Försäkrade**.

5.3 Med **Datorhårdvara** avses fysiska delar eller komponenter i en **Dator**.

Med den **Försäkrades Datorhårdvara** avses i detta försäkringsavtal **Datorhårdvara** som ägs av den **Försäkrade**.

5.4 Med **Dator** avses en individuellt programmerbar elektronisk enhet som är utformad för att acceptera **Data**, utföra föreskrivna matematiska och logiska åtgärder och redovisa resultaten av dessa funktioner. Denna definition omfattar inte någon drifts- och/eller tillverkningsutrustning.

5.5 Med **Data** avses information som representeras, överförs eller lagras elektroniskt eller digitalt, inklusive koder eller en serie instruktioner, operativsystem, program, programvara och firmware.

5.6 Med **Bolagsledning** avses varje enskild medlem av ett försäkrat bolags tillsynsstyrelse, styrelse, verkställande ledning, Chief Financial Officer, Chief Information Officer, Chief Operating Officer, Chief Information Security Officer, Risk Manager eller motsvarande titlar eller funktioner, i synnerhet alla som ansvarar för att hantera IT, Data eller Cybersäkerhet.

6 Bruk av rådgivare

6.1 Tillgång till rådgivare

Om **Bolagsledningen** får kännedom om en försäkrad händelse under **Försäkringsperioden** och den **Försäkrade** väljer att anlita en rådgivare enligt 3.1, har den **Försäkrade** rätt att kontakta en **Godkänd rådgivare** eller en **Utsedd partner för hantering av cyberkriser**.

Godkänd rådgivare avser de rådgivare som finns med på **Försäkringsbolagets** lista över förhandsgodkända rådgivare i avsnitt 5.c i **Försäkringsbrevet**.

Utsedd partner för hantering av cyberkriser avser de rådgivare som nämns i avsnitt 5.c. i **Försäkringsbrevet**.

6.2 Bruk av andra rådgivare

- a. Andra rådgivare kan läggas till som **Godkända rådgivare** med ett skriftligt förhandsgodkännande från **Försäkringsbolaget**, innan upptäckten av ett försäkringsfall.
- b. Om den **Försäkrade** anlitar en leverantör som inte har förhandsgodkänts av **Försäkringsbolaget**, ersätter försäkringen endast **Incidenthanteringskostnader** som motsvarar de kostnader som **Försäkringsbolaget** skulle ha ersatt om en **Godkänd rådgivare** hade anlitats.

7 Skadeanmälan

7.1 Anmälan

- a. När **Bolagsledningen** får kännedom om att ett försäkringsfall har inträffat ska den **Försäkrade** utan onödigt dröjsmål, och som senast enligt 8.2, underrätta **Försäkringsbolaget** när det står klart att efterföljande **Krav** eller **Förluster** kan komma att överstiga självriskan.
- b. Om **Bolagsledningen** under försäkringstiden får kännedom om omständigheter som kan ge upphov till ett försäkringsfall, ska den **Försäkrade** utan dröjsmål och under försäkringstiden informera **Försäkringsbolaget** om detta. Efterföljande försäkringsfall som kan hänföras till sådana omständigheter anses ha anmälts vid den tidpunkt då den **Försäkrade** till fullo informerat **Försäkringsbolaget** om sådana förväntade försäkringsfall.

7.2 Skadeanmälan vid bruk av rådgivare

Om en **Godkänd rådgivare** eller en **Godkänd partner för hantering av cyberkriser** används, ska den kontakten motsvara en anmälan till **Försäkringsgivaren**.

7.3 Försvar, förhandling och utredning av krav

- a. **Försäkringsbolaget** har rätt och skyldighet att försvara varje **Krav** mot den **Försäkrade**.
- b. Om inte rådgivare för försvar av ett **Krav** väljs från listan över förhandsgodkända rådgivare, se punkt 6.c. i **Försäkringsbrevet**, får rådgivare endast väljas med ett skriftligt förhandsgodkännande från **Försäkringsbolaget**, vilket inte får nekas utan skälig anledning. Om godkännande inte erhålls är **Försäkringsbolagets** beslut slutgiltigt.
- c. Om den **Försäkrade** vägrar att acceptera en förlikning som rekommenderas av **Försäkringsbolaget** och som kravställaren accepterar, måste den **Försäkrade** själv försvara, utreda och reglera **Kravet** på egen bekostnad. Den **Försäkrades** underlåtenhet att acceptera den förlikning som rekommenderas av **Försäkringsbolaget** leder till att **Försäkringsbolagets** ersättning i förhållande till **Kravet** begränsas till det ursprungliga rekommenderade förlikningsbeloppet plus upp till 50% av eventuella ytterligare kostnader som den **Försäkrade** ådragit sig i samband med **Kravet**, men aldrig mer än **Försäkringsbeloppet** i **Försäkringsbrevet** och alltid i enlighet med villkoren i försäkringsavtalet.
- d. Den **Försäkrade** får inte ådra sig några **Försvarskostnader** eller medge ansvar för, påbörja förlikningsförhandlingar av eller betala **Krav** utan skriftligt godkännande från **Försäkringsbolaget**, vilket inte oskäligt ska nekas. Om ett föreslaget förlikningsbelopp, inklusive **Försvarskostnader**, inte överstiger 50 % av **Självriskan**, får den **Försäkrade** förlika ett **Krav** utan skriftligt godkännande från **Försäkringsbolaget**. Sådan förlikning måste göras som en fullständig och slutlig uppgörelse av **Kravet**, både i förhållande till den **Försäkrade** och **Försäkringsbolaget**.

8 Försäkringsperiod

8.1 Upphörande och förnyelse av försäkringen

Försäkringsavtalet gäller under den försäkringstid som anges i punkt 2.a i **Försäkringsbrevet** och upphör automatiskt.

8.2 Förlängd skadeanmälningsperiod

- a. Den **Försäkrade** har 12 månader på sig efter **Försäkringsperiodens** utgång att skriftligen underrätta **Försäkringsbolaget** om försäkringsfall, dock endast för **Krav** som inkommit under

försäkringsperioden eller för **Förlust** som inträffat under **Försäkringsperioden** och som i övrigt omfattas av denna försäkring.

- b. **Försäkringsbeloppet** för den **Förlängda anmälningstiden** är en del av och inte ett tillägg till **Försäkringsbeloppet** under **Försäkringsperioden**.

8.3 **Förlängd anmälningstid vid riskförändringar**

Om den **Försäkrades** verksamhet övertas eller fusioneras med ett annat bolag, eller i händelse av den **Försäkrades** likvidation, konkurs, rekonstruktion eller upplösning, har den **Försäkrade** trettio (30) dagar efter den faktiska förändringen av kontrollen över den **Försäkrades** verksamhet att komma överens om att teckna en förlängd anmälningstid på tolv (12) månader från dagen för sådan förändring av kontrollen. Sådan förlängd anmälningstid omfattar försäkringshändelser som anmälts till **Försäkringsbolaget** under den förlängda anmälningstiden, men endast **Krav** som framställts under **Försäkringsperioden** eller **Förluster** som uppkommit under **Försäkringsperioden**.

9 **Var försäkringen gäller**

9.1 **Geografiskt område**

Detta försäkringsavtal omfattar **Försäkrade** inom det geografiska område som anges i avsnitt 5.b i **Försäkringsbrevet**.

9.2 **Ersättning av ekonomiska intressen**

Försäkringsbolaget ersätter den **Försäkrade** för det ekonomiska intresset i ett dotterbolag enligt 1.1.b var som helst i världen som annars skulle omfattas av detta försäkringsavtal och som är beläget i en jurisdiktion där:

- tillämplig lag eller förordning inte, enligt **Försäkringsbolagets** bästa kännedom, tillåter ersättning; eller
- Försäkringstagaren** har valt att försäkringsavtalet inte ska omfatta ett sådant dotterbolag direkt, utan ska omfatta den **Försäkrades** egna ekonomiska intresse i ett sådant dotterbolag.

Varje dotterbolag som omfattas av a eller b ovan kallas härmed för ett "oförsäkrat bolag".

När skydd för ekonomiskt intresse tillhandahålls kommer försäkringsavtalet inte att omfatta det oförsäkrade bolaget och **Försäkringsbolaget** och den **Försäkrade** är vidare överens om att:

- Den **Försäkrade** har ett ekonomiskt intresse i det oförsäkrade bolaget eftersom den har ekonomisk nytta av det oförsäkrade bolagets fortsatta verksamhet och/eller kommer att påverkas av det oförsäkrade bolagets förluster eller skulder under driften av sin verksamhet; och
- Försäkringsbolaget** ska ersätta den **Försäkrade** för förlust av dennes ekonomiska intresse genom att använda en överenskommen värdering som beräknas som det belopp som skulle ha betalats till det oförsäkrade bolaget enligt detta försäkringsavtal som om det oförsäkrade bolaget hade varit försäkrat enligt detta försäkringsavtal.

Om förlust för den **Försäkrades** ekonomiska intressen ersätts enligt detta försäkringsavtal, ska den **Försäkrades** samtliga rättigheter överföras till **Försäkringsbolaget**. Om **Försäkringsbolaget** så begär ska den **Försäkrade**:

- Fullständigt och rättvisande redovisa alla orsaker till talan som det oförsäkrade bolaget kan ha mot tredje part som härrör från de fakta som ger upphov till förlusten; och
- föreskriva att det oförsäkrade bolaget ska överlåta till den **Försäkrade** förmånen av varje talan som den kan ha mot sådan tredje part (inklusive varje försäkringsgivare som utfärdar ett försäkringsavtal till det oförsäkrade bolaget) och att det oförsäkrade bolaget ska samarbeta med **Försäkringsbolaget** för att driva en sådan talan.

Den **Försäkrade** ska anses ha lidit en förlust av sitt ekonomiska intresse samtidigt som ett oförsäkrat bolag har lidit en förlust för vilken den skulle ha haft rätt att få ersättning enligt denna försäkring om det oförsäkrade bolaget var försäkrat enligt denna försäkring.

10 **Försäkringsbelopp, självrisk och karenstid**

10.1 **Försäkringsbelopp**

Det **Försäkringsbelopp** som anges i **Försäkringsbrevet** är den högsta sammanlagda ersättning som **Försäkringsbolaget** under **Försäkringsperioden** betalar för försäkrade händelser enligt detta avtal, inklusive räntor, försvarskostnader, förhandlingskostnader, skiljemannaförfarande och rättegång. Delbelopp (antingen belopp eller tidsperioder) som anges i avsnitt 4.b i **Försäkringsbrevet** är en del av och inte ett tillägg till det totala **Försäkringsbeloppet**.

När **Försäkringsbeloppet** är uttömt har **Försäkringsbolaget** inga ytterligare förpliktelser och är inte skyldig att försvara **Krav** mot den **Försäkrade**.

10.2 Självrisikbelopp och karenstid

- a. De självrisikbelopp som anges i avsnitt 4.b. i **Försäkringsbrevet** gäller för varje försäkrad händelse och ska i sin helhet bäras av den **Försäkrade**.
- b. **Försäkringsbolaget** är endast ansvarigt för belopp som överstiger **Självrisiken**.
- c. För försäkrade händelser där en **Karenstid** gäller inträder **Försäkringsbolagets** ersättningsansvar efter utgången av **Karenstiden** och aldrig efter **Avbrottsperiodens** slut.
- d. Om ett försäkringsfall är kopplat till mer än ett försäkringsmoment gäller den högsta **Självrisiken** eller den längsta **Karenstiden**, så att den **Försäkrade** endast behöver betala en **Självrisk** eller **Karenstid**.
- e. Punkt d. ovan gäller inte för kostnader och avgifter till en **Godkänd Partner för Cyberkrishantering**. Tillämplig **Självrisk** eller **Karenstid** för något annat skydd som den försäkrade händelsen hänför sig till kommer att gälla efter utgången av **Cyberkrisperioden**.

11 Serieskada

11.1 Serieskadeklausul

Om en eller flera relaterade, upprepade eller liknande försäkringshändelser inträffar betraktas dessa som en försäkringshändelse - serieskador. Serieskador anses ha inträffat vid den tidpunkt då den första av dessa kommer till **Bolagsledningens** kännedom och anses ha rapporterats när den första av dessa är korrekt anmäld till **Försäkringsbolaget**.

12 Premiebetalning

12.1 Betalning av premie

Premien ska betalas enligt betalningsvillkoren som anges på fakturan och efterföljande premier ska betalas vid angivna datum.

I de fall premien inte betalas:

- a. Betalningspåminnelser skickas till den e-postadress som den **Försäkrade** har uppgett.
- b. Har premien inte betalats 14 dagar efter den första påminnelsen, skickar **Försäkringsbolaget** en andra påminnelse om betalning av premien.
- c. Har premien inte betalats 14 dagar efter den andra påminnelsen har **Försäkringsbolaget** rätt att säga upp försäkringen.
- d. Har **Försäkringsbolaget** skickat en andra påminnelse har **Försäkringsbolaget** rätt att kräva en hanteringsavgift.

13 Regress

13.1 Regress

Försäkringsbolaget ska, i den utsträckning det har betalat ersättning, överta den **Försäkrades** rättigheter mot potentiella skadevällare. Den **Försäkrade** skall tillhandahålla alla nödvändiga dokument och göra allt som kan vara nödvändigt för att säkra dessa rättigheter, inklusive att förbereda de dokument som är nödvändiga för **Försäkringsbolagets** regress. Avtalsmässiga begränsningar som accepterats av den **Försäkrade** före en försäkrad händelse och under den normala affärsverksamheten ska inte påverka försäkringens omfattning.

14 Övriga försäkringar, uppdrag etc.

14.1 Annan försäkring

Försäkringsavtalet gäller inte i den utsträckning som den **Försäkrade** omfattas eller kommer att omfattas av annat försäkringsavtal. Om det i annat försäkringsavtal anges att skyddet upphör eller minskas om försäkringsavtal tecknas eller kommer att tecknas på annat håll, gäller detta försäkringsavtal med samma förbehåll.

14.2 Överlåtelse

Försäkringsavtalet och de rättigheter som följer av detta kan inte överlåtas utan **Försäkringsbolagets** skriftliga medgivande.

14.3 Samarbete

Den **Försäkrade** ska samarbeta fullt ut med **Försäkringsbolaget** och i övrigt lämna all information som **Försäkringsbolaget** skäligen kan begära.

15 Sanktionsbestämmelse

15.1 Sanktionsbegränsning och undantagsklausul

Inget (åter)**Försäkringsbolag** ska anses tillhandahålla försäkringsskydd och inget (åter)**Försäkringsbolag** ska anses ansvara för betalning av skadeanspråk eller tillhandahållande av någon förmån i den mån

tillhandahållandet av sådant försäkringsskydd, betalningen av sådant anspråk eller tillhandahållandet av sådan förmån skulle innebära att **Försäkringsbolaget** kan komma att utsättas för någon sanktion, något förbud eller någon inskränkning under en resolution från Förenta nationerna eller Europeiska Unionens, Storbritanniens eller USA:s handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar.

16 Tvistelösning

16.1 Jurisdiktion och lagval

Twist rörande detta försäkringsavtal ska avgöras enligt svenskt lag av svensk domstol.
Försäkringsavtalet ska tolkas i enlighet med svenskt lag.

Alla kallelser, meddelanden eller processer som ska delges Lloyd's Insurance Company S.A. i syfte att inleda rättsliga förfaranden mot dem i samband med detta försäkringsavtal kan delges om de adresseras och levereras till

RiskPoint AB
Humlegårdsgatan 20, 3tr
114 46 Stockholm

E-postadress
police@rpgroup.com
claims@rpgroup.com

17 Försäkringsbolaget

17.1 Alla förfrågningar om försäkringsavtalet i händelse av skador, riskförändringar eller andra frågor ska ställas till RiskPoint som Underwriting Agent för **Försäkringsgivaren**/försäkringsgivarna.

RiskPoint AB
Humlegårdsgatan 20, 3tr
114 46 Stockholm

E-postadress
police@rpgroup.com
claims@rpgroup.com

Försäkringsgivaren/försäkringsgivarna är endast ansvariga för sin respektive andel som anges i **Försäkringsbrevet** under avsnitt 7.

17.2 Försäkringsbolagets regulatoriska status

Lloyd's Insurance Company S.A. är ett belgiskt företag (société anonyme / naamloze vennootschap) med säte på Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bryssel, Belgien och registrerat hos Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen under nummer 682.594.839 RLE (Bryssel). Det är ett försäkringsbolag som står under tillsyn av Belgiens centralbank. Företagets referensnummer och andra uppgifter finns på www.nbb.be.

Webbplats: www.lloyds.com/brussels
E-post: enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com
Bankuppgifter: Citibank Europe plc Belgium Branch, Boulevard General Jacques 263G, Bryssel 1050, Belgien - BE46570135225536.

18 Klagomål

18.1 Klagomål

Eventuella klagomål ska skickas till:

RiskPoint AB
Humlegårdsgatan 20, 3tr
114 46 Stockholm
+46 8 666 10 60

Du kommer att få en skriftlig bekräftelse på mottagandet av ditt klagomål inom 3 (tre) arbetsdagar efter det att du lämnat in klagomålet. Om ett svar inte kan lämnas inom 14 kalenderdagar från att klagomålet lämnats

in kommer du att meddelas om detta. Du kommer att få ett skriftligt beslut gällande ditt klagomål inom 8 (åtta) veckor efter mottagandet av klagomålet.