

Cyberförsäkringen är en gruppförsäkring framtagen särskilt för medlemmar i Småföretagarnas Riksförbund. Försäkringen tecknas av företaget.

## Cyberförsäkringen (för fullständiga villkoren hänvisas till 25 Cyber SE 05 2024):

- Ersätter den försäkrade för kostnader, ekonomisk förlust och krav som uppstår som ett resultat av säkerhetsintrång, utpressningshot, personuppgiftsincident och systemfel.
- Ersättning lämnas med ett maximalt försäkringsbelopp på 300 000 kr per skada och per år.
- Ingen självrisk eller karenstid gäller för Cyberkrishantering avseende IT-teknisk och/eller juridisk rådgivning under de första 72-timmarna från när försäkringstagaren upptäcker en incident.
- Försäkringen gäller med en självrisk på 0,2 prisbasbelopp för kostnader efter de första 72 timmarna.

## Beskattning och tillämplig lag

För gruppavtalet och försäkringarna tillämpas Försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt. Premien är avdragsgill.

## Allmän information

Avvikelser från beskrivningen nedan kan förekomma. Försäkringsbeskedet ger endast en översiktlig beskrivning av försäkringens utformning och omfattning. Fullständiga bestämmelser finns i avtalet om gruppförsäkring och i Villkoren för gruppförsäkring. Villkoret kan du beställa från Småföretagarna Försäkring. Det är villkoret och försäkringsavtalet som ligger till grund för skaderegleringen. För gruppavtalet och försäkringen tillämpas svensk lag, Försäkringsavtalslagen.

## Försäkringsperiod

Försäkringsperioden enligt gruppavtalet är högst 12 månader under förutsättning att premien betalas. Försäkringen kan förnyas efter den första försäkringsperioden på de villkor som framgår av gruppavtalet vid förnyelsen.

## Premie

Nyteckning: Premien debiteras på det sätt som följer av gruppavtalet. Första premien skall betalas inom 14 dagar från försäkringens startdag. Betalas inte premien inom 14 dagar från den dag påminnelse om betalning avsänts, upphör försäkringen att gälla.

Förnyelse: Vid förnyelse av avtalet skall premien betalas senast en månad efter det att premiefaktura skickats. Betalas inte premien inom 14 dagar från den dag påminnelse om betalning avsänts, upphör försäkringen att gälla. Förnyelse sker på de premier och villkor som försäkringsgivaren erbjuder i samband med förnyelse.

## Försäkringens giltighet (för fullständiga villkoren hänvisas till 25 Cyber SE 05 2024):

- Försäkringen gäller för gruppmedlemmar som har en maximal årlig omsättning på 25 000 000 kr.

- Försäkring gäller för alla gruppmedlemmar undantaget följande SNI koder och/eller nämnda industrier:
  - 51101 Flygbolag
  - 52230 Flygplatser
  - 62030 Utgivning/utgivare av annan programvara
  - 62090 Datordriftstjänster/företag för datordriftstjänster
  - 63110 Dataservicebyrå, databehandling, hosting
  - 92000 Spelbolag
  - Pornografi (Adult entertainment)
  - Finansiella marknader (Central banks and commodities/ stock exchanges)
  - Betalnings-/betalkortshantering (Payment card processing)
  - Blockkedja och Kryptovaluta (Block chain and crypto currency)
  - Gruvdrift (Mining)
  - Olja- och gasindustrin (Oil and gas)
- Inträffar en cyberincident eller misstänker du att en cyberincident har inträffat ska du kontakta:
  - Truesec +46 8 10 72 00
- När en skada har inträffat ska du anmäla det så snart som möjligt på [claims@rpggroup.com](mailto:claims@rpggroup.com). Om en skada inträffar under den premiefria perioden, krävs det att du betalar in följande premieperiod för att kunna få ersättning för skadan.

## Undantag (för fullständiga villkoren hänvisas till 25 Cyber SE 05 2024)

- Användning av olagliga eller olicensierade program
- Allmänt- och produktansvar samt professionsansvar
- Förbättringar
- Infrastruktur (Avbrott, fel, störning eller defekt i Finansiella marknader, Digital infrastruktur och internetinfrastruktur, Infrastruktur för elektronisk kommunikation, Försörjningstjänster eller annan mekanisk infrastruktur eller tjänst.)
- Krig- och cyberkrigföring
- Patentintrång eller stöld av företagshemligheter
- Personskada
- Förlust av medel (stöld eller värdepappersminskning av värdepapper, valutor, elektronisk medel, kryptovalutor och handelsförluster)

## Övriga allmänna undantag

Försäkringen gäller inte vid:

- Krig, invasion, aktivitet eller hot av utländska fiender (oavsett krigsförklaring), inbördeskrig, revolution, militärt övertagande eller upplopp.
- Radioaktiv strålning eller kontamination på grund av radioaktivitet från varje form av nukleärt bränsle eller från nukleär deposition som förvarar nukleärt bränsle, använd eller förbrukad.

## Försäkringsgivare

RiskPoint är en Managing General Underwriter och Lloyd's coverholder. RiskPoint är agentur och följande är försäkringsgivare:

- 35% TMK Lloyd's Insurance Company S.A. (KLN5307) B6089PSC25B0001
- 35% Brit Lloyd's Insurance Company S.A. (90% BRT5365 / 10% BRT5366) B6192GL467N25A000
- 15% Antares Lloyd's Insurance Company S.A. (AUL5323) B1951DEPCB2500017
- 15% RenRe Lloyd's Insurance Company S.A. (RNR5326) B1133ZRWWT2500035

## Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Försäkringsutveckling Sverige AB (nedan FUAB), org.nr. 559058-8850, Box 38044, 100 64 Stockholm, telefon 08-520 056 00. FUAB är registrerat hos bolagsverket ([www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) / 0771-670 670) som en försäkringsförmedlare som förmedlar liv (klass 1A) samt sakförsäkring. FUAB står under tillsyn av Finansinspektionen ("FI") vilken är den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. FI nås enklast via finansinspektionen@fi.se, [www.fi.se](http://www.fi.se) eller 08-408 980 00. FI kan på begäran lämna upplysningar om FUAB och dess anställdas förmedlingsbehörighet. FUABs verksamhet som försäkringsförmedlare regleras främst genom lagen Lag om försäkringsdistribution (SFS 2018:1219) FI:s föreskrifter och allmänna råd om försäkringsförmedling. Lagen om försäkringsförmedling och FI:s föreskrifter kompletterar varandra och syftar bl.a. till att skydda Dig som kund. FUABs anställda erhåller, i förhållande till ett enskilt gruppavtal, enbart fast månadslön alt. timlön, för enskild såld försäkring till gruppmedlem kan engångsersättning förekomma.

## Lojalitetsprogram

### Hjälp vid skador, i samarbete med Skadeersättningsombudsmannen, SeOm

Skadeersättningsombudsmannen är en fristående och oberoende aktör, vars tjänst syftar till att företräda och hjälpa skadedrabbade försäkringstagares intressen i kontakten med försäkringsbolagens skaderegleringsfunktion.

Vår roll är att bistå den skadedrabbade i kontakten med försäkringsbolaget efter att skaderegleraren fattat beslut om ersättning, för att lösa utestående frågor och eventuella meningsskiljaktigheter, adressera klagomål och säkerställa att kundens rättigheter tillvaratas. Läs mer om tjänsten på [www.sgod.se](http://www.sgod.se).

### Juridisk hjälp via videosamtal, i samarbete med Kliently

Med Kliently kan du snabbt, enkelt och säkert boka in ett videomöte med en jurist specialiserad för just ditt ärende.

- Möjlighet att ringa in till våra jurister via Kliently-appen 5 gånger á max 30 minuter per tillfälle under ett försäkringsår
- Juridisk rådgivning på över 10 olika språk.
- Garanterad hjälp inom 24 timmar, även sena kvällar och helger.

Ladda ned appen Kliently när du ska använda tjänsten.

### Psykologhjälp via videosamtal, i samarbete med Mindler

Tjänsten gäller endast för dig personligen som är försäkringstagare.

- Upp till 10 videosamtal med legitimerad psykolog per år.
- Obegränsad tillgång till självhjälpsprogram i appen

- För att nyttja tjänsterna enligt det här avtalet ska du först ha betalt försäkringspremien samt aktiverat din personliga kod i appen. Sedan väljer du koden som betalsätt vid bokning av samtal.

För att börja använda Mindler laddar du ner Mindler-appen via AppStore eller Google Play.

## Ansvarsförsäkring

FUAB har en lagenlig ansvarsförsäkring som täcker den skadeståndsskyldighet som en försäkringsförmedlare hos FUAB kan ådra sig i samband med försäkringsförmedlingsverksamhet. Om du drabbats av skada eller ekonomisk förlust som du anser att förmedlarens agerande har vällat, kan du framställa krav mot FUAB eller rikta krav direkt mot den försäkringsgivare som nämns nedan. Du måste underrätta FUAB om ditt skadeståndskrav inom skälig tid, senast inom ett år från det att du märkt eller bort märka att skada uppkommit. Om underrättelse inte sker inom denna tid, förfaller rätten till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från förmedlingstillfället. Ansvarsförsäkringen uppfyller de krav på omfattning som ställs enligt lag och FI:s föreskrifter. Den högsta ersättning som kan betalas ut från ansvarsförsäkringen för en skada är för närvarande 1 300 380 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 600 750 euro. Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, 516407-0384, via Nordeuropa Försäkring AB, 556632-6657. Ramavtalsnummer 55-164036. Vid skada kontakta Sedgwick Sweden AB 08-98 33 60 [info@se.sedgwick.com](mailto:info@se.sedgwick.com) [www.sedgwick.com/solutions/global/se](http://www.sedgwick.com/solutions/global/se). Försäkringsgivaren ställer på begäran ut försäkringscertifikat.

## Ersättning

För uppdraget som försäkringsförmedlare uppbär FUAB årlig ersättning från den försäkringsgivare med vilken kunden ingår försäkringsavtal, beräknad utifrån den premie kunden betalar. Ingen annan ersättning kommer att uppbäras av FUAB än överenskommen ersättning enligt föregående mening. Den genomsnittliga ersättningsnivån är ca 40% av årspremien, beroende på vald försäkringsomfattning och försäkringsbelopp. Om återbetalning av premie sker kommer ersättningen till FUAB att reduceras.

## Gruppmedlemmens rätt att säga upp & avstå från försäkringen

Du har som försäkrad rätt att när som helst säga upp försäkringen att genast upphöra.

## Behandling av personuppgifter

FUAB behandlar personuppgifter med anledning av erbjudanden om och tecknade om gruppförsäkringar via medlemskap och vi informerar härmed att du som registrerad kan komma att erhålla nya försäkringserbjudanden från oss på FUAB genom ny personuppgiftsbehandling.

För information om behandling av personuppgifter hänvisas till Försäkringsutveckling Sverige ABs integritetspolicy samt de fullständiga försäkringsvillkoren som kan beställas från kundservice.

## Om du har frågor

För fullständiga villkor, skadeanmälan och övriga frågor är du välkommen att kontakta Småföretagarnas Försäkring, Box 38044, 100 64 Stockholm eller e-post: [smaforetagarna@fuab.com](mailto:smaforetagarna@fuab.com).

## Har du frågor som rör din skada kontakta

Maila [claims@rpgroup.com](mailto:claims@rpgroup.com)

## Om du inte är nöjd

Missförstånd och oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ärendet eller handläggarens närmaste chef. Försäkringsärendet kan också prövas i domstol – i första hand i tingsrätt. Prövning av beslut begärs hos den skadereglerare som har handlagt ärendet.

Den som är missnöjd med beslut i frågor som rör försäkringen kan:

- Begära prövning av beslutet. Begäran sänds till den handläggare som beslutat i ärendet.
- Väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Klagomål hänvisas till [complaints@rpgroup.com](mailto:complaints@rpgroup.com) eller till adressen nedan. Läs mer på vår hemsida: [rpgroup.com/complaints](http://rpgroup.com/complaints).

RiskPoint AB  
Humlegårdsgatan 20  
114 46 Stockholm

## Läs mer i villkoren

Försäkringsbeskedet och denna allmänna information är ingen fullständig beskrivning av försäkringens förmåner och begränsningar. Mer information finns i de fullständiga försäkringsvillkoren. I villkoren beskrivs också när försäkringen inte gäller.

Du kan även besöka [www.smafortagarnasforsakring.se](http://www.smafortagarnasforsakring.se).