

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom dokumentet och spara. Om du erhållit detta dokument med e-post eller läser det på webben är det bra om du skriver ut dokumentet eller sparar det på din dator.

För- och efterköpsinformation är endast en kortfattad beskrivning av villkoren för Kostnadsersättningsförsäkring. Fullständiga försäkringsvillkor, där hela omfattningen och alla begränsningar samt undantag framgår, finns på [www.smaforetagarnasforsakring.se](http://www.smaforetagarnasforsakring.se) och kan även erhållas från Försäkringsutveckling Sverige AB (FUAB) kundtjänst på telefon 08-520 056 73 eller via e-post: [skador@fuab.com](mailto:skador@fuab.com). De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

### Varför behöver du en

#### Kostnadsersättningsförsäkring?

Denna försäkring lämnar ersättning för inkomstförlust vid ofrivillig arbetslöshet, tillfällig arbetsförmåga och sjukhusvistelse som varar längre än 14 dagar till följd av olycksfall eller sjukdom. Försäkringen gäller i enlighet med dessa försäkringsvillkor samt ditt försäkringsbevis.

Kostnadsersättningsförsäkring är en frivillig gruppförsäkring för företagare eller en nära anhörig, som lämnar ersättning för inkomstförlust vid ofrivillig arbetslöshet, tillfällig arbetsförmåga och sjukhusvistelse som varar längre än 14 dagar till följd av olycksfall eller sjukdom. Syftet med försäkringen är att täcka särskilda faktiska kostnader. Exempel på sådana fasta kostnader kan vara hyra eller bostadsrättsavgift, hemförsäkring, telefon/internet/ TV, hushållsel, hyra för parkeringsplats och fordonsskatt.

En företagare är en person anställd av sig själv som enskild näringsidkare eller som är anställd i ett bolag som hon eller han äger. Familjemedlem menas att man har en nära relation med den försäkrade, det vill säga make/maka/sambo, släktingar i rätt upp- och nedstigande led, adoptivbarn, styvbarn, fosterbarnsyskon, sambo till barn, efterlevande maka/ make och sambo till avlidet barn, syskon och halvsyskon. Även mer avlägsna släktingar räknas som familjemedlemmar om de bor tillsammans med företagaren eller delar hushåll.

#### För vem gäller försäkringen?

Följande krav behöver vara uppfyllda vid tiden för ansökan för att du ska kunna anslutas till försäkringen:

- du har fyllt 18 år men inte 65 år
- du är vid tiden för ansökan antingen
  - företagare eller
  - familjemedlem till en företagare och som arbetar i företaget, enligt vad som anges i definitionen ovan har en arbetstid om minst 17 timmar/vecka,
- du är medlem i SMÅA arbetslöshetskassa eller i en annan godkänd svensk arbetslöshetskassa
- du är fullt arbetsför,
- du är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige.

Samtliga förutsättningar enligt ovan måste vara uppfyllda annars kan rätten till försäkringsersättning sättas ner helt eller delvis och försäkringen kan komma att sägas upp.

#### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när du vistas utanför Norden (Sverige, Norge, Finland och Danmark) under mindre än sex månader. Om du flyttar till ett land utanför Sverige upphör försäkringen att gälla. Vistelse utanför Norden anses inte avbrytas på grund av tillfälliga besök i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärsresor, semester eller liknande.

#### Försäkringspremie och betalning

Premien aviseras kvartalsvis i förskott av FUAB och ska betalas på det sättet som framgår av försäkringsbrevet. Premien anses betald när den mottas av FUAB. Den månatliga försäkringspremien visas i ditt försäkringsbesked.

Information om våra avavgifter återfinns på baksidan av din premieavi alternativt på vår hemsida [www.fuab.com](http://www.fuab.com).

#### Skadeanmälan

På uppdrag av försäkringsgivaren hanteras all skadereglering av Försäkringsutveckling Sverige AB (FUAB). Du behöver snarast möjligt underrätta FUAB skriftligen med ditt ersättningskrav. Skadeanmälan finns för utskrift på [www.forsakringdirekt.com](http://www.forsakringdirekt.com). Du kan även beställa en skadeanmälningsblankett på telefonnummer 08-520 056 72 eller e-post [skador@fuab.com](mailto:skador@fuab.com). Du måste skicka in alla dokument som FUAB begär för försäkringsgivarens räkning, för att kunna bedöma rätten till ersättning.

#### Vad ersätter försäkringen – och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret som finns [www.smaforetagarnasforsakring.se](http://www.smaforetagarnasforsakring.se).

#### Tillfällig arbetsförmåga (sjukskrivning) i minst 30 dagar

##### Vad får du ersättning för?

\*Tillfällig arbetsförmåga (sjukskrivning) på grund av olycksfall, sjukdom enligt läkarintyg och som leder till utbetalning av socialförsäkringsersättning från Försäkringskassan.

##### Ersättningens storlek

Förutsatt att du uppfyller övriga villkor lämnas vid hel sjukskrivning hela försäkringsbeloppet. Ersättning lämnas från dag 31 förutsatt att du varit sjukskriven helt eller delvis under minst 30 dagar och beräknas per dag (1/30) samt enligt sjukintygets procentgrad.

##### Vad ersätts inte?

Konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi. Sjukdom, lidande, skada eller funktionsnedsättning som förelegat eller gett upphov till symptom inom tolv månader före försäkringens startdag, även om en diagnos eller anledning inte kunnat fastställas förrän efter försäkringens startdag.

Om du inte har behandlats eller haft några symptom under en sammanhängande tid om minst tolv månader omedelbart före försäkringsfallet kan du dock få ersättning

för skada som inte tidigare hade medgett ersättning enligt denna bestämmelse.

## Ofrivillig arbetslöshet

### Vad får du ersättning för?

Förutsatt att du har varit företagare enligt definitionen i försäkringsvillkoren och omfattats av försäkringen i minst 120 dagar (kvalificeringstid) vid början av arbetslöshet, har du rätt till ersättning om du drabbas av ofrivillig arbetslöshet. En fullständig beskrivning finns i försäkringsvillkoren.

### Ersättningens storlek

Förutsatt att du har varit ofrivillig arbetslös under 30 dagar (karenstid) lämnas ersättning från dag 31 av din ofrivilliga arbetslöshet. Ersättningen är för varje dag som du är ofrivillig arbetslös 1/30 av försäkringsbeloppet, dock högst 5 000 kr per månad för medlemmar i SMÅA arbetslöshetskassa och högst 4 000 kr per månad för övriga. För varje sammanhängande period av ofrivillig arbetslöshet betalas ersättning varje månad under maximalt 180 dagar.

### Vad ersätts inte?

Din anställning måste ha upphört helt och du får inte längre utföra något arbete mot ersättning, vilket även innebär att arbetslösheten ska vara på heltid.

Arbetslöshet är inte på heltid om du arbetar deltid eller halvtid under arbetslösheten. Arbetslöshet är inte ofrivillig om du själv har sagt upp din anställning, eller om den på annat sätt har upphört med samtycke.

## Sjukhusvistelse i minst 14 dagar

### Vad får du ersättning för?

Sjukhusvistelse till följd av en olycksfallsskada eller sjukdom som varar längre än 14 dagar.

### Ersättningens storlek

Förutsatt att sjukhusvistelsen varar längre än 14 dagar i följd och att du omfattats av försäkringen i 30 dagar (kvalificeringstid) ger försäkringen en engångsersättning motsvarande det valda försäkringsbeloppet.

### Vad ersätts inte?

Sjukdom, lidande, skada eller funktionsnedsättning som förelegat eller gett upphov till symptom inom tolv månader före försäkringens startdag, även om en diagnos eller anledning inte kunnat fastställas förrän efter försäkringens startdag.

## Bra att veta om försäkringen

### Kvalificeringstid

Försäkringen har en kvalificeringstid, det är den period för vilken du måste ha omfattats av försäkringen för att vara berättigad till försäkringsersättning i händelse av tillfällig arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet. För tillfällig arbetsoförmåga är kvalificeringstiden 30 dagar från försäkringens startdag och för ofrivillig arbetslöshet 120 dagar från försäkringens startdag.

Det betyder att någon ersättning inte betalas om arbetslöshet, sjukhusvistelse eller arbetsoförmåga börjar under kvalificeringstiden eller om meddelande om

uppsägning av anställning erhålles innan kvalificeringstiden är över.

## Karenstid

Den period för vilken försäkringen måste vara giltig och en oavbruten period av arbetsoförmåga, ofrivillig arbetslöshet eller sjukhusvistelse som måste passera innan du har rätt till försäkringsersättning. Karenstiden är 30 dagar från det skadehändelsen inträffade både för tillfällig arbetsoförmåga och för ofrivillig arbetslöshet. För sjukhusvistelse är karenstiden 14 sammanhängande dagar.

## Oriktig eller ofullständig information

Om du eller någon annan som begär ersättning av försäkringsgivaren efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppggett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

## Ångerrätt

Efter att du har erhållit försäkringsbrevet har du rätt att ångra din anslutning till försäkringen inom 14 dagar. Du måste i så fall underrätta gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren om detta inom 14-dagarsperiodens slut.

## Försäkringsperiod

Försäkringstiden är en månad och försäkringen förnyas automatiskt varje månad om försäkringen inte sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren i enlighet med bestämmelserna i detta villkor.

När upphör försäkringen? Försäkringen upphör att gälla:

- När du fyller 66 år
- när du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka
- om du erhåller livränta eller liknande ersättning
- om den försäkrade avlider
- om försäkringen sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren, se nedan
- om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk Försäkringskassa och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige
- om du upphör med din verksamhet som företagare, aktiebolag, ekonomisk förening, handelsbolag eller kommanditbolag enligt vad som anges i detta dokument
- om du upphör med ditt uppdrag i styrelsen som styrelseledamot eller suppleant eller som VD enligt vad som anges i detta dokument.

## Hur avslutar du försäkringsavtalet?

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till upphörande. Försäkringen och kravet på premiebetalning upphör i så fall vid den försäkringstidens slut.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång med 30 dagars varsel. Försäkringsgivaren har även rätt att säga upp försäkringen till upphörande under försäkringstiden endast på grund av utebliven premiebetalning eller om du har uppgivit felaktig information som har lett till att du har beviljats försäkringsskyddet på felaktiga grunder. Försäkringsgivarens uppsägning ska alltid vara skriftlig.

FUAB har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats i gruppavtalet. En sådan uppsägning medför

att samtliga försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

### Om vi inte kommer överens

Om du är missnöjd ska du i första hand vända dig till skaderegleraren för att begära omprövning i ärendet. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren:

Maiden Life & General  
Mailbox 683  
114 11 Stockholm Sverige  
E-post: [customer.relations@maideniis.com](mailto:customer.relations@maideniis.com)

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med skaderegleringsföretaget och försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

### Prövande instanser

#### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till ARN för att få ditt fall prövat. Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2 000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

#### Personskadenämnden (PFN)

PFN prövar medicinska frågor där det behövs utlåtande från en läkare. Adress:

Personskadenämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

### Rådgivande instanser

#### Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmän information och råd om försäkringsfrågor kan erhållas från: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

#### Kommunal konsumentvägledning

Varje kommun har en konsumentvägledning som hjälper konsumenter med allmän information och råd.

#### Alternativ tvistlösning

Du kan även använda [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr) avseende tvistlösning.

#### Domstol

Tvister om Försäkringsavtal kan prövas av allmän domstol.

#### Juridiskt ombud

Ombudskostnad ersätts inte genom försäkringen.

### Information om försäkringsförmedling

I enlighet med lag om försäkringsdistribution (2018:1219) som ger dig rätt att få denna information.

Försäkringsutveckling Sverige AB (FUAB) har genom avtal med försäkringsgivarna Maiden General Försäkrings AB (516406-1003) åtagit sig att förmedla försäkringen för Försäkringsgivarnas räkning.

#### Försäkringsförmedlare

Försäkringsförmedlaren är Försäkringsutveckling Sverige AB (FUAB), org.nr 559058-8850, box 38044, 100 64 Stockholm, [www.fuab.com](http://www.fuab.com). FUAB är gruppföreträdare för denna gruppförsäkring. Försäkringen förmedlas på [www.smaföretagarnasforsakring.se](http://www.smaföretagarnasforsakring.se) och på SMÅAs webbplats [www.smakassa.se](http://www.smakassa.se).

Registrering kan kontrolleras med Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, e-post [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se) eller på [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

Försäkringsutveckling Sverige AB och Maiden General Försäkrings AB har inget ägarförhållande till varandra.

### Ansvarsförsäkring

FUAB har en lagenlig ansvarsförsäkring som täcker den skadeståndsskyldighet som en försäkringsförmedlare hos FUAB kan ådra sig i samband med försäkringsförmedlingsverksamhet. Om du drabbats av skada eller ekonomisk förlust som du anser att förmedlarens agerande har vållat, kan du framställa krav mot FUAB eller rikta krav direkt mot den försäkringsgivare som nämns nedan. Du måste underrätta FUAB om ditt skadeståndskrav inom skälig tid, senast inom ett år från det att du märkt eller bort märka att skada uppkommit. Om underrättelse inte sker inom denna tid, förfaller rätten till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från förmedlingstillfället. Ansvarsförsäkringen uppfyller de krav på omfattning som ställs enligt lag och FIs föreskrifter. Den högsta ersättning som kan betalas ut från ansvarsförsäkringen för en skada är för närvarande 1 300 380 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 600 750 euro. Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, 516407-0384, via Nordeuropa Försäkring AB, 556632-6657. Ramavtalsnummer 55-164036. Vid skada kontakta Sedgwick Sweden AB 08-98 33 60 [info@se.sedgwick.com](mailto:info@se.sedgwick.com) [www.sedgwick.com/solutions/global/se](http://www.sedgwick.com/solutions/global/se). Försäkringsgivaren ställer på begäran ut försäkringscertifikat.

### Lojalitetsprogram

#### Hjälp vid skador, i samarbete med Skadeersättningsombudsmannen, SeOm

Skadeersättningsombudsmannen är en fristående och oberoende aktör, vars tjänst syftar till att företräda och hjälpa skadedrabbade försäkringstagares intressen i kontakten med försäkringsbolagens skaderegleringsfunktion.

Vår roll är att bistå den skadedrabbade i kontakten med försäkringsbolaget efter att skaderegleraren fattat beslut om ersättning, för att lösa utestående frågor och eventuella meningsskiljaktigheter, adressera klagomål och säkerställa att kundens rättigheter tillvaratas. Läs mer om tjänsten på [www.sgod.se](http://www.sgod.se).

#### Juridisk hjälp via videosamtal, i samarbete med Kliently

Med Kliently kan du snabbt, enkelt och säkert boka in ett videomöte med en jurist specialiserad för just ditt ärende.

- Möjlighet att ringa in till våra jurister via Kliently-appen 5 gånger å max 30 minuter per tillfälle under ett försäkringsår
- Juridisk rådgivning på över 10 olika språk.
- Garanterad hjälp inom 24 timmar, även sena kvällar och helger.

Ladda ned appen Kliently när du ska använda tjänsten och använd kod; FUABFÖ2024 vid inloggning och betalning.

#### Psykologhjälp via videosamtal, i samarbete med Mindler

Tjänsten gäller endast för dig personligen som är försäkringstagare.

- Upp till 10 videosamtal med legitimerad psykolog per år.
- Obegränsad tillgång till självhjälpsprogram i appen.

- För att nyttja tjänsterna enligt det här avtalet ska du först ha betalt försäkringspremien samt aktiverat din personliga kod i appen. Sedan väljer du koden som betalsätt vid bokning av samtal. Din personliga hittar du i dina försäkringshandlingar.

För att börja använda Mindler laddar du ner Mindlerappen via AppStore eller Google Play.

## **Ersättning för försäkringsförmedling**

Som en del av din premie betalar du ersättning till FUAB för försäkringsförmedling och därtill hörande tjänster, samt i förekommande fall reglering av de skador som omfattas av försäkringarna. Ersättningens storlek baseras på antal förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad kundpremie och försäkringsgivarens riskpremie. Försäkringsgivarens riskpremie kan variera över tid beroende på det faktiska skadefallet. Initialt är riskpremien 110 kr och vilken är baserad på försäkringens omfattning.

## **Behandling av personuppgifter**

För Maiden Life Försäkrings AB och Maiden General Försäkrings AB (Maiden Life & General) är det mycket viktigt att skydda din personliga integritet. För att kunna erbjuda dig våra försäkringar eller någon av våra andra tjänster behöver Maiden Life & General använda dina personuppgifter. När vi behandlar dina personuppgifter gör vi det alltid med största omsorg och i enlighet med gällande lagar och regler. I vår dataskyddspolicy kan du läsa om hur Maiden Life & General samlar in och använder dina personuppgifter, vilka uppgifter som används och i vilket syfte. Du får också information om vilka rättigheter du har gentemot oss och hur du kan göra dessa gällande. I dina kontakter med oss kan du komma att på olika sätt lämna uppgifter om dig själv till oss. Som exempel kan nämnas när du tecknar en försäkring hos oss, kontaktar oss, anmäler en skada och när du använder någon annan av Maiden Life & Generals tjänster där du lämnar personuppgifter. Läs gärna hela vår "Dataskyddspolicy för Maiden Life & General" på [https://www.maidenlg.com/privacy\\_notice\\_s](https://www.maidenlg.com/privacy_notice_s)

För information om behandling av personuppgifter hänvisas till Försäkringsutveckling Sverige ABs integritetspolicy som finns att ladda ner på [fuab.com](http://fuab.com) samt de fullständiga försäkringsvillkoren som på begäran kan beställas från kundservice.

FUAB behandlar personuppgifter med anledning av erbjudanden om och tecknade om gruppförsäkringar via medlemskap och vi informerar härmed att du som registrerad kan komma att erhålla nya försäkringserbjudanden från oss på FUAB genom ny personuppgiftsbehandling.