



Kostnadsersättnings försäkring

Gäller från och med den 1 februari 2024

Innehåll

1.	Inledning	0
2.	Ordlista.....	0
3.	Allmänna bestämmelser.....	4
3.1	Grupp som har rätt till försäkring.....	4
3.2	Anslutningskrav.....	5
3.3	När försäkringen börjar gälla.....	5
3.4	Försäkringstid och förnyelse.....	5
3.5	Var försäkringen gäller.....	5
3.6	Vad gäller försäkringen för.....	5
3.7	Upplysningsplikt.....	5
4.	Vid skada.....	5
4.1	Rätt till ersättning.....	5
4.1.1	Tillfällig arbetsoförmåga.....	5
4.1.2	Ofrivillig arbetslöshet.....	6
4.1.3	Sjukhusvistelse.....	6
4.1.4	Undantag avseende riskfylld verksamhet, sport och idrott.....	6
4.2	Hur du begär ersättning.....	7
4.3	Oriktig eller ofullständig information.....	7
4.4	Preskription.....	7
5.	Allmänna bestämmelser.....	7
5.1	Ångerrätt.....	7
5.2	Premie och premiebetalning.....	7
5.3	Återupplivning.....	7
5.4	Ändringar i försäkringsavtalet.....	7
5.5	Framkallande av försäkringsfall.....	7
5.6	Grov vårdslöshet.....	8
5.7	Force majeure.....	8
5.8	Deltagande i krig eller vistelse utomlands vid krig eller politisk oro.....	8
5.9	Överlåtelse.....	8
5.10	När försäkringen upphör att gälla.....	8
5.11	Uppsägning av försäkringen.....	8
6.	Om vi inte kommer överens.....	8
6.1	Prövande instanser.....	4
6.2	Rådgivande instanser.....	4
6.3	Tillsynsmyndighet.....	4
7.	Behandling av personuppgifter.....	4

1. Inledning

Denna försäkring lämnar ersättning för inkomstförlust vid ofrivillig arbetslöshet, tillfällig arbetsoförmåga och sjukhusvistelse som varar längre än 14 dagar till följd av olycksfall eller sjukdom. Försäkringen gäller i enlighet med dessa försäkringsvillkor samt ditt försäkringsbrev.

Dessa försäkringsvillkor beskriver i detalj olika delar av försäkringsavtalet och innehåller information om omfattningen av försäkringsskyddet, när försäkringen börjar gälla, hur försäkringen kan förlängas, när den kan sägas upp samt när och hur premierna ska betalas. När försäkringen har tecknats får du ett försäkringsbrev som beskriver vilka delar av försäkringen som du har täckning för.

Försäkringsgivare är Maiden General Försäkrings AB, organisationsnummer 516403–1003.

2. Ordlista

Familjemedlem

Med att vara familjemedlem menas att man har en nära relation med den försäkrade, det vill säga make/maka/sambo, släktingar i rätt upp- och nedstigande led, adoptivbarn, styvbarn, fosterbarnsyskon, sambo till barn, efterlevande maka/make och sambo till avlidet barn, syskon och halvsyskon. Även mer avlägsna släktingar räknas som familjemedlemmar om de bor tillsammans med företagaren eller delar hushåll.

Företagare

En företagare är en person anställd av sig själv som enskild näringsidkare eller som är anställd i ett bolag som hon eller han äger.

Försäkrad

Avser dig vars intressen försäkringen omfattar enligt försäkringsbrevet.

Frivillig gruppförsäkring

Betyder en försäkring som den som tillhör en särskild grupp har rätt att ansluta sig till genom anmälan.

Fullt arbetsför

Betyder att du kan utföra ditt vanliga arbete utan undantag och inte är sjukskriven helt eller delvis, får socialförsäkringsersättning eller har vilande sådan ersättning på grund av arbetsoförmåga. Du får heller inte ta emot pågående eller fördröjd livränta på grund av arbetsskada, eller ha lönebidragsanställning av medicinska skäl.

Försäkrad

Avser dig vars intressen försäkringen omfattar enligt försäkringsbrevet.

Försäkring/ försäkringen

Avser Kostnadsersättningsförsäkring med omfattning enligt detta villkor samt ditt försäkringsbrev, i enlighet med försäkringsavtalet.

Försäkringsavtal, villkor och tillämpliga lagar

Det avtal som gäller för varje enskild försäkrads försäkring och som omfattar ansökan om försäkring, tillämpliga försäkringsvillkor, det senaste försäkringsbrevet och ytterligare obligatoriska regler i försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation sker på svenska.

Försäkringsfall regleras enligt de villkor som gällde när försäkringsfallet inträffade.

Varje enskild person kan teckna och omfattas av ett försäkringsskydd.

Försäkringsbelopp

För ofrivillig arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga utbetalas det månatliga försäkringsbelopp som framgår av ditt försäkringsbrev för den tid skadan kvarstår, dock maximalt i upp till 180 dagar.

Försäkringsersättningen som kan lämnas på grund av tillfällig arbetsoförmåga och ofrivillig arbetslöshet är, för medlemmar i SMÅA arbetslöshetskassa 5 000 kr per månad totalt och för övriga 4 000 kr per månad totalt, oavsett om den försäkrade har en eller flera försäkringar hos försäkringsgivaren.

För sjukhusvistelse utbetalas en engångsersättning motsvarande det försäkringsbelopp som framgår av ditt försäkringsbrev.

Om ersättningen från denna försäkring skulle påverka utbetalningen från annan försäkring (privat eller allmän) har försäkringsgivaren inte något ansvar för detta.

Försäkringsbrev

Betyder ett skriftligt besked som utfärdas så snart försäkring har meddelats eller ändrats och som innehåller information om vilka försäkringsmoment försäkringen omfattar, och grundläggande rättigheter och skyldigheter för försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringsskyddet.

Grupp som har rätt till försäkring

De personer som ingår i en förutbestämd grupp och som är berättigade att vara med eller ansöka om en gruppförsäkring. Strukturen för gruppen som har rätt till försäkring bestäms i gruppförsäkringsavtalet (se nedan).

Gruppförsäkringsavtal

Avtalet mellan försäkringsgivaren och Försäkringsutveckling Sverige AB (FUAB) som reglerar försäkringsomfattningen som gruppmedlemmarna kan ansöka om. Ett giltigt gruppförsäkringsavtal är förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal. Gruppförsäkringsavtalet innehåller bestämmelser om den tidpunkten då försäkringen börjar och upphör att gälla, hur premierna ska betalas, vem som tillhandahåller information om försäkringen till den försäkrade gruppen och så vidare.

Gruppföreträdare

Betyder den part som har ingått gruppförsäkringsavtalet med försäkringsgivaren. Gruppföreträdare för denna försäkring är FUAB.

Gruppmedlem

Gruppmedlemmar är alla personer som tillhör den grupp som har rätt till försäkring enligt gruppförsäkringsavtalet.

Karenstid

Den period för vilken försäkringen måste vara giltig och en oavbruten period av arbetsförmåga, ofrivillig arbetslöshet eller sjukhusvistelse som måste passera innan du har rätt till försäkringsersättning. Karenstiden är 30 dagar från det skadehändelsen inträffade både för tillfällig arbetsförmåga och för ofrivillig arbetslöshet. För sjukhusvistelse är karenstiden 14 sammanhängande dagar.

Kvalificeringstid

Den period för vilken du måste ha omfattats av försäkringen för att vara berättigad till försäkringsersättning i händelse av tillfällig arbetsförmåga eller ofrivillig arbetslöshet. För tillfällig arbetsförmåga är kvalificeringstiden 30 dagar från försäkringens startdag och för ofrivillig arbetslöshet 120 dagar från försäkringens startdag. Det betyder att någon ersättning inte betalas om arbetslöshet, sjukhusvistelse eller arbetsförmåga börjar under kvalificeringstiden eller om meddelande om uppsägning av anställning erhålles innan kvalificeringstiden är över.

Ofrivillig arbetslöshet

Betyder att du blir arbetslös utan att det är ditt fel, det vill säga uppsägning får inte ske på grund av personliga skäl. Du måste även ha rätt till ersättning från en arbetslöshetskassa efter att lagstadgad karenstid löpt ut. Din anställning måste ha upphört helt och du får inte längre utföra något arbete mot ersättning, vilket även innebär att arbetslösheten ska vara på heltid. Arbetslöshet är inte på heltid om du arbetar deltid eller halvtid under arbetslösheten. Arbetslöshet är inte ofrivillig om du själv har sagt upp din anställning, eller om den på annat sätt har upphört med samtycke.

Olycksfall,

Betyder en kroppsskada som uppstår genom plötsligt, ofrivilligt och utifrån kommande våld mot kroppen vid en identifierbar tid och plats.

Sjukdom

En försämring av ditt hälsotillstånd som inte kan anses utgöra ett olycksfall och som bevisligen har försämrat din fysiska och/eller psykiska hälsa. Sjukdom inkluderar inte frivilliga kroppsskador. Sjukdomen anses ha uppstått den dag då försämringen kan påvisas och har fastställts av en läkare.

Sjukhusvistelse

Betyder att den försäkrade blir inlagd på sjukhus till följd av en olycksfallsskada eller sjukdom. Förutsatt att sjukhusvistelsen varar längre än 14 dagar i följd och att du omfattats av försäkringen i 30 dagar (kvalificeringstid) ger försäkringen en engångsersättning motsvarande försäkringsbeloppet.

Slutlig ålder

Försäkringen upphör att gälla när den försäkrade uppnår den slutgiltiga åldern för försäkringen enligt försäkringsbrevet och punkt 5.10.

Symptomklausul

Försäkringsersättning beviljas inte för tillfällig arbetsförmåga, skada eller funktionsnedsättning som förelegat eller gett upphov till symptom inom tolv månader före försäkringens startdag, även om en diagnos eller anledning inte kunnat fastställas förrän under försäkringstiden. Om du inte har behandlats eller haft några symptom under en sammanhängande tid om minst tolv månader omedelbart före försäkringsfallet kan du få ersättning för skada som inte tidigare hade medgett ersättning enligt denna bestämmelse.

Tillfällig arbetsförmåga

Betyder att din arbetsförmåga sätts ned till 100 procent på grund av olycksfall eller sjukdom enligt läkarintyg, som leder till utbetalning av sjukpenning. För att bedöma om du har rätt till ersättning kan försäkringsgivaren kräva att du undersöks av en läkare.

3. Allmänna bestämmelser

3.1 Grupp som har rätt till försäkring

Du som är en del av den grupp som har rätt till försäkringen och som i egenskap av gruppmedlem kan ansöka om Kostnadsersättningsförsäkring. För denna försäkring är företagare och/eller nära anhörig enligt vad som anges i definitionen i ordlistan p.2, en del av den grupp som har rätt till försäkringen.

3.2 Anslutningskrav

Följande krav behöver vara uppfyllda vid tiden för ansökan för att du ska kunna anslutas till försäkringen:

- du har fyllt 18 år men inte 65 år, du är vid tiden för ansökan antingen
 - företagare
 - familjemedlem till en företagare enligt vad som anges i definitionen i ordlistan p.2 med en arbetstid om minst 17 timmar/vecka
- du är medlem i SMÅA arbetslöshetskassa eller i en annan godkänd svensk arbetslöshetskassa
- du är fullt arbetsför
- du är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige.

Företagare betyder att den försäkrades inkomstkälla är en av följande företagsformer: Enskild näringsidkare, aktiebolag eller ekonomisk förening, handelsbolag eller kommanditbolag, läs fullständig definition i ordlistan p. 2.

3.3 När försäkringen börjar gälla

Försäkringsgivarens ansvar inträder från och med att din ansökan om att anslutas till försäkringen har mottagits av FUAB, under förutsättning att din ansökan om att anslutas till försäkringen beviljas. Detta kräver i sin tur att fullständigt ifyllda ansökningshandlingar har mottagits och att alla anslutningskrav enligt punkt 3.2 ovan är uppfyllda. Tidpunkten för när försäkringsgivarens ansvar inleds framgår även av försäkringsbrevet, vilket också är då du börjar omfattas av försäkringsskyddet och försäkringsavtalet ingås.

3.4 Försäkringstid och förnyelse

Försäkringstiden är en månad och försäkringen förnyas automatiskt varje månad om försäkringen inte sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren i enlighet med bestämmelserna i detta villkor.

3.5 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller när du vistas utanför Norden (Sverige, Norge, Finland och Danmark) under mindre än sex månader. Om du flyttar till ett land utanför Sverige upphör försäkringen att gälla. Vistelse utanför Norden anses inte avbrytas på grund av tillfälliga besök i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärsresor, semester eller liknande.

3.6 Vad gäller försäkringen för

Försäkringen omfattar följande händelser:

- Tillfällig arbetsförmåga
- Ofrivillig arbetslöshet
- Sjukhusvistelse

Tillfällig arbetsförmåga, ofrivillig arbetslöshet och sjukhusvistelse definieras i ordlistan ovan. Försäkringen är en komplett försäkring även om den täcker olika slags händelser, och därför är det inte möjligt att exkludera någon av händelserna från försäkringen

3.7 Upplyningsplikt

Du har skyldighet enligt lag att i ansökan om försäkring uppge all information som kan vara av betydelse för att försäkring ska meddelas eller förnyas, samt att lämna fullständiga och korrekta svar på alla frågor som ställs under ansökningsprocessen.

4. Vid skada

4.1 Rätt till ersättning

4.1.1 Tillfällig arbetsförmåga

Förutsatt att du omfattas av försäkringen i minst 30 dagar (kvalificeringstid) har du rätt till ersättning om du drabbas av arbetsförmåga till följd av ett olycksfall eller sjukdom. För varje sammanhängande period av tillfällig arbetsförmåga utbetalas det månatliga försäkringsbeloppet för den tid då skadan kvarstår, dock maximalt i upp till 180 dagar.

Förutsatt att du har varit arbetsförmögen under 30 dagar (karenstid) lämnas ersättning från dag 31 av din arbetsförmåga. Ersättningen är för varje dag som du är arbetsförmögen 1/30 av försäkringsbeloppet. Du måste under sjukperioden stå under fortlöpande läkartillsyn och iaktta läkarens föreskrifter och anvisningar.

Om du, under en period då du har rätt till ersättning, gör ett försök att återgå i arbete och börjar arbeta igen påverkar detta inte din rätt till försäkringsersättning om försöket pågår under mindre än en månad. Det betraktas som samma sjukdomsperiod och ingen ny karens tillämpas. Du har dock inte rätt till ersättning under tid då du erhåller lön.

Om du har varit drabbad av arbetsförmåga under minst 30 dagar och sedan återfår din arbetsförmåga är förutsättningen för att du kan få rätt till ytterligare ersättning:

- Du måste vara fullt arbetsför under minst 30 sammanhängande dagar om orsaken till den nya arbetsförmågan är en annan än orsaken till den ursprungliga arbetsförmågan.
- Du måste vara fullt arbetsför under minst 180 dagar om orsaken till den nya arbetsförmågan är densamma som orsaken till den ursprungliga arbetsförmågan.

Med undantag för kortare sjukperioder än två veckor, räknat från den tidpunkt då den senaste sjukperioden upphörde.

Särskilda undantag vid tillfällig arbetsförmåga:

Ersättning lämnas inte för arbetsförmåga som beror på

- konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi
- sjukdom, lidande, skada eller funktionsnedsättning som förelegat eller gett upphov till symptom inom tolv månader före försäkringens startdag, även om en diagnos eller anledning inte kunnat fastställas förrän efter försäkringens startdag. Om du inte har behandlats eller haft några symptom under en sammanhängande tid om minst tolv månader omedelbart före försäkringsfallet kan du dock få ersättning för skada som inte tidigare hade medgett ersättning enligt denna bestämmelse
- psykisk sjukdom eller besvär, stressrelaterad sjukdom såsom depression eller stressreaktion
- graviditetsrelaterat tillstånd under graviditet som en specialistläkare bedömer vara en normal graviditet

4.1.2 Ofrivillig arbetslöshet

Förutsatt att du har varit företagare enligt definition i ordlistan under minst 12 månader och omfattats av försäringen i minst 120 dagar (kvalificeringstid) vid början av arbetslöshet, har du rätt till ersättning om du drabbas av ofrivillig arbetslöshet. För varje sammanhängande period av ofrivillig arbetslöshet utbetalas det månatliga försäkringsbeloppet för den tid då skadan kvarstår, dock maximalt i upp till 180 dagar.

Ingen ersättning lämnas vid deltidarbetslöshet eller vid arbetslöshet som inträder under provanställning, vid allmän visstidsanställning, vikariat, säsongsarbete eller annan tidsbegränsad anställning där anställningstiden löpt ut.

Förutsatt att du har varit ofrivilligt arbetslös under 30 dagar (karenstid) lämnas ersättning från dag 31 av din ofrivilliga arbetslöshet. Ersättningen är för varje dag som du är ofrivilligt arbetslös 1/30 av försäkringsbeloppet, dock högst 5 000 kr per månad för medlemmar i SMÅA arbetslöshetskassa och högst 4 000 kr per månad för övriga. För varje sammanhängande period av ofrivillig arbetslöshet betalas ersättning varje månad under maximalt 180 dagar.

När ersättning redan har betalats för ofrivillig arbetslöshet under minst 30 dagar har du åter rätt till ersättning för ofrivillig arbetslöshet, förutsatt att du har arbetat åtminstone 12 sammanhängande månader sedan du senast erhöll ersättning på grund av ofrivillig arbetslöshet. Dock tillämpas en ny karenstid om 30 dagar (se ovan).

Om du får föräldrapenning under en period då du erhåller försäkringsersättning för arbetslöshet pausas din rätt till ersättning tills du inte längre får föräldrapenning, men inte längre än 18 månader från dagen då du blev arbetslös. Under den tid då du erhåller föräldrapenning får du ingen försäkringsersättning.

4.1.3 Sjukhusvistelse

Förutsatt att du omfattats av försäringen i minst 30 dagar (kvalificeringstid) ger försäringen en engångsersättning om du blir inlagd på sjukhus längre än 14 dagar i följd. Engångsersättningen motsvarar det valda försäkringsbeloppet som framgår av försäkringsbrevet.

När ersättning har betalats för sjukhusvistelse har du åter rätt till ersättning för sjukhusvistelse, förutsatt att du har arbetat heltid åtminstone 180 sammanhängande dagar sedan du senast erhöll ersättning på grund av sjukhusvistelse.

4.1.4 Undantag avseende riskfylld verksamhet, sport och idrott

Försäringen gäller inte för olycksfallsskada vid; deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare (med professionell idrottsutövare menas att mer än hälften av förvärvsinkomsten kommer från idrott):

- boxning, brottning, judo, karate eller därmed jämförlig idrottsutövning
- sport eller fritidsaktivitet som utförs i luften, såsom till exempel drakflygning, segelflygning, ballongflygning, fallskärmshoppning, glidflygning, hängflygning, parachuting, paraglidning eller bungyjump.
- tävling eller organiserad träning inför tävling med motorfordon då licensförsäkring gäller
- dykning, ensamdykning, dykning under is, i grottor eller i skeppsvrak eller fridykning på större djup än 18 meter
- bergsklättring, isklättring, eller grottklättring eller liknande aktivitet
- extrema vintersporter, såsom till exempel slalom utanför pist, backhoppning, rodel
- militärflyg, avancerad flygning, flygsport inklusive ballongfärd, motorflygning, segelflygning, fallskärmshoppning, glidflygning eller drakflygning
- särskilt riskfyllda yrken såsom vakt, soldat, livvakt eller liknande
- klinisk läkemedelsprövning
- arbete som stuntman, luftakrobat eller liknande
- verksam på oljeplattform
- verksamhet som kräver särskild skyddsutrustning, om korrekt utrustning inte har burits.

Dessa undantag gäller dock endast om olycksfallsskadan inträffar under omständigheter som sammanhänger med försäkringstagarens deltagande i ovan angivna aktiviteter.

4.2 Hur du begär ersättning

På uppdrag av försäkringsgivaren hanteras all skadereglering av Försäkringsutveckling Sverige AB (FUAB). Du behöver snarast möjligt underrätta FUAB skriftligen med ditt ersättningskrav. Skadeanmälan finns för utskrift på smaforetagarnasforsakring.se. Du kan även beställa en skadeanmälningsblankett på telefonnummer 08-520 056 72 eller e-post smaforetagarna@fuab.com. Du måste skicka in alla dokument som FUAB begär för försäkringsgivarens räkning, för att kunna bedöma rätten till ersättning. Dokumenten ska skickas till:

Försäkringsutveckling Sverige AB
Box 38044
100 64 Stockholm

Alternativt via e-post: skador@fuab.com

Försäkringsersättningen betalas till ditt bankkonto månadsvis i efterskott. Du har inte rätt att överlåta eller på annat sätt förfoga över försäkringen.

4.3 Oriktig eller ofullständig information

Om du eller någon annan som begär ersättning av försäkringsgivaren efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

4.4 Preskription

Om du vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste du väcka talan senast tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådan ersättning eller sådant skydd inträdde.

Om du har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges ovan är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att den har tagit slutlig ställning till anspråket.

5. Allmänna bestämmelser

5.1 Ångerrätt

Efter att du har erhållit försäkringsbrevet har du rätt att ångra din anslutning till försäkringen inom 14 dagar. Du måste i så fall underrätta FUAB eller försäkringsgivaren om detta inom 14-dagarsperiodens slut.

Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie och har du betalat premie återbetalas denna till dig efter nyttjad ångerrätt. Om du nyttjar ångerrätten innebär det att du aldrig har haft något försäkringsskydd.

5.2 Premie och premiebetalning

Premien beräknas för en månad åt gången och bestäms med hänsyn till det försäkrade belopp du valde när du anmälde dig till försäkringen. Premiens storlek framgår av ditt försäkringsbrev. Premien aviseras kvartalsvis i förskott av FUAB och ska betalas på det sättet som framgår av försäkringsbrevet. Premien anses betald när den mottas av FUAB.

Om premien inte betalas i rätt tid, och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter att skriftligt meddelande om uppsägning avsänts, om premien inte betalas inom denna tid.

5.3 Återupplivning

Om försäkringen har upphört att gälla på grund av att premien inte erlagts i tid kan den återupptas i sin tidigare omfattning om premien betalas inom tre månader från den dag försäkringen upphörde att gälla. Försäkringen kommer då återigen att gälla dagen efter den dag då premien betalades. Försäkringen kan inte återupptas om det är den första premien som inte betalats, utan det gäller bara efterföljande premieperioder eller förnyade försäkringar.

Om försäkringen återupptas täcker den inte försäkringsärenden som inträffade under den tid då försäkringen inte var giltig. Den gäller inte heller försäkringsärenden som uppstår efter det att försäkringen återupptagits men som orsakats av händelser som inträffade när försäkringen inte var giltig. Försäkringsgivarens ansvar börjar inte förrän dagen efter den dag då premien betalades.

5.4 Ändringar i försäkringsavtalet

I samband med förnyelse av försäkringen har försäkringsgivaren rätt att ändra försäkringsvillkoren och även premien. Ändring av försäkringsvillkoren och premie görs med 30 dagars skriftligt varsel. Om ändringar i villkoren föranleds av en ändring av lag, förordning eller myndighetsföreskrift har Försäkringsgivaren rätt att ändra villkoren under försäkringstiden. En ändring som beror på ändring i lag, förordning eller myndighetsföreskrift kan ske med omedelbar verkan.

5.5 Framkallande av försäkringsfall

Om du har framkallat försäkringsfall avsiktligt eller genom grov vårdslöshet eller har förvärrat konsekvenserna därav är försäkringsgivaren fri från ansvar.

5.6 Grov vårdslöshet

Om din skada föranletts av eller dess följder förvärrats av att du varit grovt vårdslös, till exempel genom påverkan av alkohol, annat berusningsmedel, narkotiska preparat eller dopningspreparat eller genom påverkan av läkemedel, som inte har använts i medicinskt syfte enligt läkares ordination, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis.

Försäkringsersättningen kan också sättas ned helt eller delvis om det måste antas att du företagit en handling eller underlåtit att handla med vetskap om att handlingen eller underlåtenheten att handla innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Har skadan föranletts av eller förvärrats av att du medverkat i eller utfört en brottslig handling, som enligt svensk lag kan leda till fängelse, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis.

5.7 Force majeure

Försäkringsgivaren ansvarar inte för ekonomisk skada som kan uppstå om en analys av försäkringsfallet eller en utbetalning försenas på grund av krig, politisk oro, lag, myndighetsåtgärd, konflikt på arbetsmarknaden eller annan händelse utanför försäkringsgivarens kontroll och vars följder försäkringsgivaren inte rimligtvis kunna förutse eller förhindra.

5.8 Deltagande i krig eller vistelse utomlands vid krig eller politisk oro

Försäkringen gäller inte när du reser till ett land eller område till vilket Utrikesdepartementet avråder från att resa. Försäkringen gäller inte heller för försäkringsfall som uppkommer inom ett år från en sådan resa eller vistelse och som kan anses vara en följd av krig eller oroligheter.

Om krig eller oroligheter bryter ut i ett område där du befinner dig gäller försäkringen under den första månaden, om du inte frivilligt deltar i kriget eller oroligheterna.

5.9 Överlåtelse

Försäkringen kan inte överlåtas eller pantsättas.

5.10 När försäkringen upphör att gälla

Försäkringen upphör att gälla

- När du fyller 66 år
- när du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka
- om du erhåller livränta eller liknande ersättning
- om den försäkrade avlider
- om försäkringen sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren, se nedan p. 3.12
- om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk Försäkringskassa och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige
- om du upphör med din verksamhet som egenföretagare, aktiebolag, ekonomisk förening, handelsbolag eller kommanditbolag, läs definitionen i ordlistan p. 2
- om du upphör med ditt uppdrag i styrelsen som styrelseledamot eller suppleant eller som VD enligt vad som anges i detta dokument, läs definitionen i ordlistan p. 2.

Du måste informera FUAB om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk Försäkringskassa och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige. Det gäller även om du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka eller om du erhåller livränta eller liknande ersättning eller om du upphör med din verksamhet som egenföretagare. Kravet på premiebetalning upphör endast när information når FUAB.

5.11 Uppsägning av försäkringen

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till upphörande. Försäkringen och kravet på premiebetalning upphör i så fall vid den försäkringstidens slut.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång med 30 dagars varsel. Försäkringsgivaren har även rätt att säga upp försäkringen till upphörande under försäkringstiden endast på grund av utebliven premiebetalning eller om du har uppgivit felaktig information som har lett till att du har beviljats försäkringsskyddet på felaktiga grunder. Försäkringsgivarens uppsägning ska alltid vara skriftlig.

FUAB har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats i gruppavtalet. En sådan uppsägning medför att samtliga försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

6. Om vi inte kommer överens

Om du är missnöjd ska du i första hand vända dig till skaderegleraren för att begära omprövning i ärendet.

Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren:

Maiden Life & General

Mailbox 683

114 11 Stockholm

Sverige

E-post: customer.relations@maideniis.com

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med skaderegleringsföretaget och försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

6.1 Prövande instanser

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till ARN för att få ditt fall prövat. Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2 000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar försäkringsmedicinska frågor där nämnden behöver stöd av en rådgivande läkare. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

6.2 Rådgivande instanser

Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmän information och råd om försäkringsfrågor kan erhållas från: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24067, 104 51 Stockholm.

Kommunal konsumentvägledning

Varje kommun har en konsumentvägledning som hjälper konsumenter med allmän information och råd.

Alternativ tvistlösning

Du kan även använda ec.europa.eu/consumers/odr avseende tvistlösning.

Domstol

Twister om Försäkringsavtal kan prövas av allmän domstol.

Juridiskt ombud

Ombudskostnad ersätts inte genom försäkringen.

6.3 Tillsynsmyndighet

Försäkringsgivaren står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

7. Behandling av personuppgifter

För Maiden Life Försäkrings AB och Maiden General Försäkrings AB (Maiden Life & General) är det mycket viktigt att skydda din personliga integritet. För att kunna erbjuda dig våra försäkringar eller någon av våra andra tjänster behöver Maiden Life & General använda dina personuppgifter. När vi behandlar dina personuppgifter gör vi det alltid med största omsorg och i enlighet med gällande lagar och regler. I vår dataskyddspolicy kan du läsa om hur Maiden Life & General samlar in och använder dina personuppgifter, vilka uppgifter som används och i vilket syfte. Du får också information om vilka rättigheter du har gentemot oss och hur du kan göra dessa gällande. I dina kontakter med oss kan du komma att på olika sätt lämna uppgifter om dig själv till oss. Som exempel kan nämnas när du tecknar en försäkring hos oss, kontaktar oss, anmäler en skada och när du använder någon annan av Maiden Life & Generals tjänster där du lämnar personuppgifter. Läs gärna hela vår "Dataskyddspolicy för Maiden Life & General" på https://www.maidenlg.com/privacy_notice_s